



CATALOGUE DE FORMATION

Métier des SAP



01/02/2024

En décembre 2021, le Cabinet Brigitte Croff Conseil & Associés a rejoint la société Xelya, offrant de nouvelles perspectives de développement et d'innovation pour le secteur. Xelya est spécialiste expert des systèmes d'information et de télécommunication, notamment connu à travers son offre dédiée au médico-social : Ximi, système d'information permettant la gestion intégrée des établissements et des services médicaux sociaux (ESMS) et des structures de services à la personne (SAP)

Ce rapprochement va nous permettre de développer de nouvelles synergies et de renforcer l'offre de formation et de conseil que nous sommes en mesure de vous proposer.

Le cabinet Brigitte Croff Conseil & Associés, spécialisé dans le secteur des services à domicile a fêté ses vingt-sept ans. Fort d'un centre de formation et d'un CFA, nous sommes spécialisés sur la formation des acteurs des services aux personnes et de proximité, ainsi que de l'action sociale et médico-sociale.

Nos points forts

- Actualisation en continu des contenus et adaptation aux besoins spécifiques des entreprises
- Connaissance approfondie du travail à domicile et en institution, et des publics en défaillance d'autonomie, tant du côté des usagers des services et de leurs familles, que des salariés qui réalisent les prestations,
- Connaissance approfondie des différents modes d'intervention et adaptation de notre réponse à leurs spécificités (convention collectives, valeurs défendues...),
- Analyse des pratiques professionnelles des professionnels du domicile et des établissements
- Connaissance des problématiques des familles, et de la prise en charge des enfants, y compris pour les enfants relevant de l'aide sociale à l'enfance
- Ouverture et décroisement, innovation : ingénierie CAPMR, animateur-accompagnateur
- Ancrage sur les territoires et construction de partenariats pour réussir les décroisements
- Inventivité, mobilité et disponibilité,
- Approche globale et recherche de cohérence,
- Volonté de fonctionner en réseau, pour tenir les liens, transférer les informations et les compétences, développer la polyvalence et la mobilité locale,
- Travail produisant des effets de consolidation, d'ouverture et de décroisement,
- Participation et animation de rencontres avec des professionnels sur des thèmes clés : le recrutement, la valorisation des personnes, la fidélisation du personnel... dans le cadre de divers forums, la Croix Rouge, etc.

Le déploiement de la formation

Plusieurs modalités sont possibles pour l'organisation de vos formations : formation 100% en ligne grâce à notre plateforme d'apprentissage en ligne, en distanciel via des classes virtuelles synchrones, en présentiel ou encore en multimodale, c'est-à-dire une

combinaison de modalités d'apprentissages à distance, en mode synchrone ou asynchrone et en présentiel.

Les formations en présentiel peuvent avoir lieu dans les locaux de Xelya Formation à Ivry-sur-Seine ou à Châtillon, ou, au sein des locaux du client. Les formations en présentielle sont réalisables à partir de 2 jours consécutifs si elles doivent avoir lieu hors Ile de France.

Adresses :

- 5 Rue Maurice Grand coing 94 200 IVRY SUR SEINE
- 25 Avenue de la paix 92320 CHÂTILLON

Notre plateforme d'apprentissage en ligne (LMS)

Grâce à notre plateforme d'apprentissage en ligne (LMS - Learning Management System), nous proposons des formations en 100 % en ligne, ludiques, engageantes, flexibles et accessibles en continue. L'apprenant apprend à son rythme en étant accompagné tout au long de son parcours de formation par son formateur référent.

Plus besoin de se déplacer ou de bloquer les intervenant(e)s sur des journées complètes de formations. Les parcours en ligne sont divisés en modules courts qui peuvent être faits selon les disponibilités de vos salariés, au début d'une journée ou pendant une coupure par exemple.

Au même titre que nos formations en présentiel, ou en distanciel synchrone, ces formations peuvent être prises en charge par votre OPCO.

Comment se déroule une formation 100% en ligne ?

L'apprenant reçoit via mail ses codes d'accès et une première présentation de la plateforme pour se connecter. Une fois connecté, chaque parcours commence par une présentation de la plateforme pour faciliter la prise en main. L'apprenant peut ensuite commencer ses activités à son rythme en retournant autant de fois qu'il le souhaite sur une activité. Grâce au forum de discussions, l'apprenant peut interagir à tout moment avec le formateur ou les autres membres du groupe.

Tout au long du parcours, un formateur référent est présent pour répondre aux questions des apprenants, animer le forum et s'assurer que chaque apprenant avance dans sa formation.

À la fin de la formation, l'apprenant passe une évaluation des acquis et reçoit une attestation de réussite.

En tant qu'employeur vous avez la possibilité de suivre l'avancement de vos collaborateurs directement depuis une interface dédiée.

Equipe pédagogique

Une équipe de formateurs spécialisés dans le secteur des services à la personne et de proximité est dédiée à la formation des clients. Ils disposent tous d'une expérience professionnelle de plusieurs années dans leurs activités. Ils sont rompus à l'exercice en animant tout au long de l'année des formations auprès de nos clients.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans nos locaux ou ceux mis à disposition par le client
- Plateau technique équipé
- Méthode de pédagogie active avec simulations de situations de travail
- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Évaluation tout au long de la formation

Les effectifs recommandés

Les groupes pour les formations sont constitués d'un maximum de 8 apprenants, voire moins selon les thématiques proposées.

Contacts

Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

- Vous pouvez joindre notre **Service commercial** au 01 74 71 48 00 ou par mail à l'adresse : ventes@xelya.com.
- Vous pouvez joindre notre **Service formation** au 01 45 47 34 16 ou par mail à l'adresse : formations@xelya.com.

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité. Retrouvez toutes les informations pratiques en fin de catalogue.

Catalogue

Formations Intervenant(e)s à domicile	5
L'agilité numérique (Numed 1) – formation en Classe Présentielle	6
Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés – formation 100% en ligne	8
Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés – formation Classe Virtuelle	11
Gestes et Postures – formation 100% en ligne	13
Gestes et Postures – formation en Classe Présentielle	16
Accompagner une personne en situation de handicap – formation 100% en ligne	19
Accompagner une personne en situation de handicap – formation Classe Virtuelle	23
Prévention des risques de maltraitance et la promotion de la bientraitance – formation 100% en ligne	25
La bientraitance et la prévention de la maltraitance – formation en Classe Virtuelle	28
Entretien du linge – formation 100% en ligne	30
Entretien du linge – formation en Classe Virtuelle	33
Aide à la toilette – formation 100% en ligne	35
Aide à la toilette – formation en Classe Virtuelle	38
Entretien du domicile – formation 100% en ligne	40
Accompagnement à la fin de vie – formation 100% en ligne	44
Accompagnement à la fin de vie – formation Classe Virtuelle	47
Ximi Mobile Intervenant(e)s – formation 100% en ligne	49
Sauveteur Secouriste du Travail SST – formation en Classe Présentielle	53
Sauveteur Secouriste du Travail SST recyclage – formation en Classe Présentielle	55
Sensibilisation à la méthode Montessori adaptée aux personnes âgées atteintes de troubles cognitifs – formation en Classe Présentielle	57
Titre professionnel assistant de vie aux familles (ADVF)	60
CCP1 du Titre ADVF : Entretien du logement et du linge d'un particulier	63
CCP2 du Titre ADVF : Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien	66
CCP3 du Titre ADVF : Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à domicile	69
Formations encadrant(e)s à domicile	72
Le projet personnalisé d'accompagnement – formation 100% en ligne	73
Le cahier des charges de la réforme des services autonomie – formation 100% en ligne	76

Améliorez votre accueil pour développer votre réputation – formation 100% en ligne _____	79
Affirmez vos compétences commerciales pour développer votre secteur – formation 100% en ligne _____	82
Gestion optimale du Recrutement pour les responsables des structures de SAP – formation 100% en ligne _____	85
Le tutorat – formation 100% en ligne _____	87

Formations Intervenant(e)s à domicile

Nous nous appuyons sur 30 ans d'expérience dans l'innovation et la formation des services à domicile, des établissements médico-sociaux et des services de proximité en général, pour tous les âges de la vie et pour tous les handicaps, pour transférer nos compétences dans la structuration du secteur et participer à sa reconnaissance professionnelle.

Nous sommes convaincus que la qualité d'une intervention qui répond aux besoins et aux attentes des personnes accompagnées à leur domicile, passe par :

- Une connaissance et une compréhension des pathologies et des handicaps des personnes accompagnées auxquelles l'intervenant(e) va devoir s'adapter
- La capacité des professionnels à faire du domicile une scène de travail, dans le respect de la personne aidée. Les règles contractuelles permettent à chacun de trouver la « bonne distance » dans la relation et une médiation en cas de problèmes,

Une connaissance fine de ses propres compétences afin de répondre de façon adéquate aux besoins des personnes aidées et d'être force de proposition dans le cadre des projets individualisés ; un accompagnement des parcours professionnels qui permet de professionnaliser le secteur et de reconnaître le travail effectué par les aides à domicile.

L'agilité numérique (Numed 1) – formation en Classe Présentielle

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue, l'apprenant sera Devenir autonome dans l'utilisation des outils numériques pour améliorer sa qualité de vie au travail et accroître son activité professionnelle.

L'apprenant sera capable d'utiliser des outils numériques et leurs différentes fonctionnalités, d'optimiser l'ordonnancement des tâches, de gérer des temps de travail et de déplacements, d'échanger avec la direction et mon équipe.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux professionnels du domicile et des établissements souhaitant acquérir des compétences complémentaires à leurs activités en termes d'utilisation et d'accompagnement à l'usage des outils numériques.

Prérequis

- Travailler auprès du public visé depuis au moins 1 an
- Et/ou être titulaire d'une certification du secteur, niveau 3 ou 4
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide
- Des connaissances informatiques générales sont un plus

Durée

14 heures

Notre offre

- En Classe présentielle animée par un formateur expert du domaine
- Les sessions se déroulent en présence des apprenants dans les locaux mis à disposition par le client ou dans les locaux de Xelya disposant d'un appartement pédagogique.

Tarif

A partir de 2200 €/groupe de 8 apprenants maximum en île de France.

Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Thématiques :

- La prise en main du smartphone
- Les fonctionnalités intéressantes
- Le QR CODE
- Utiliser le clavier et la souris de son ordinateur
- Sensibilisation à la sécurité informatique
- Naviguer sur internet
- La messagerie Gmail et ses fonctionnalités
- Ecrire un courrier administratif avec Word
- La visioconférence
- Comprendre mon planning
- Organiser mes déplacements
- La télégestion

Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est de pouvoir accompagner une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer.

A l'issue, l'apprenant sera capable d'identifier les différents troubles de la maladie et les comportements qui y sont associés, d'adapter son accompagnement à l'évolution de la maladie, d'utiliser la méthode de validation pour mieux communiquer, de maintenir autant que possible l'autonomie de la personne en s'appuyant sur la méthode Montessori adaptée, d'utiliser de nouvelles compétences pour donner du sens à son travail et maintenir un climat de bienveillance dans l'accompagnement de personnes désorientées et en perte d'autonomie.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à de futur(e)s aides à domicile ou déjà en poste, aux professionnels rencontrant des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires souffrant de troubles cognitifs, aux personnes souhaitant acquérir de nouveaux outils pour améliorer la communication avec leurs bénéficiaires atteints de la maladie d'Alzheimer.

Prérequis

- Être déjà en situation de travail avec des personnes atteintes de ces troubles ou avoir
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

7 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 165€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme pour la modalité LMS
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques téléchargeables : simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Les différents symptômes de la maladie d'Alzheimer - Les 4 A

- Les 4 A : Amnésie, aphasie, apraxie et agnosie : l'impact sur la personne et son quotidien
- La méthode de Naomi FEIL pour mieux communiquer et garder le lien avec la personne

Les trois grands stades de la maladie d'Alzheimer

- Les 3 grands stades de la maladie : léger, modéré et avancé. 3 vidéos pour appréhender la maladie

Les aidants

- Les aidants professionnels, le proche aidant et l'aidant familial : leur statut, leur fonction.
- Le quotidien de l'aidant familial à travers
- Comprendre et l'intégrer dans l'accompagnement du bénéficiaire

Montessori, une solution pour accompagner différemment la maladie d'Alzheimer

- Présentation du module
- Maria Montessori et sa méthode innovante
- Cameron Camp et l'adaptation de la méthode Montessori

Les 12 principes de la méthode Montessori adaptée

- Présentation du module
- Les 12 principes de la méthode adaptée en vidéo

Evaluation finale

Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés – formation Classe Virtuelle

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'adapter les repas en tenant compte des préférences et des capacités motrices de la personne atteinte de la maladie.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux salariés qui interviennent auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, souhaitant améliorer leur accompagnement.

Prérequis

- **Avoir suivi le parcours 100% en ligne sur « Accompagner la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer »**
- Disposer d'une adresse mail nominative pour rejoindre la session à distance organisée sur l'application Teams.
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'un micro et d'une sortie audio
- L'utilisation d'écouteurs audio est recommandée.

Durée

2 heures

Notre offre

- En Classe virtuelle animée par un formateur expert du domaine
- Format court et efficace

Tarif

A partir de 88€/apprenant, tarif dégressif suivant le nombre d'apprenants inscrits. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la classe virtuelle
- L'apprentissage est stimulé par les échanges et feedbacks entre pairs et le formateur.
- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Supports pédagogiques
- Compte-rendu de la classe virtuelle

CONTENU DE LA FORMATION

Retours sur le parcours en ligne « Accompagner la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer »

Test de positionnement

Les thèmes abordés

- Identifier les différences entre « se nourrir » et « manger ».
- Identifier les rituels, les habitudes, les préférences.
- Adapter les ustensiles et le matériel médical adaptés à la prise du repas.
- Adapter la composition des repas et la préparation des mets pour faciliter la prise de nourriture

Gestes et Postures – formation

100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de la formation est de sensibiliser les aides à domicile travaillant dans le secteur des Services à la personne aux bons gestes et aux postures afin de prévenir les risques professionnels dans leur secteur d'activité.

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de repérer les différentes parties du corps nécessaires pour effectuer les bons gestes lors des manipulations, de prévenir les troubles musculosquelettiques (TMS) et d'évaluer leurs risques dans le cadre de son travail d'aide à domicile, d'appliquer les connaissances sur les principes d'ergonomie, de connaître les aides techniques et d'adopter un comportement professionnel en prenant en compte la personne aidée dans sa globalité.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus particulièrement auprès d'un public dépendant

Prérequis

- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

7 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 165€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme pour la modalité LMS
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Anatomie

- Le rôle du squelette
- Comprendre la vie d'un os
- Comment garder des os solides
- Les articulations
- Présentation du système nerveux
- Transferts et parcours du message nerveux – Les organes des sens, les zones spécialisées et la transmission de l'information
- Les différents types de muscles
- Les propriétés des muscles
- Informations complémentaires sur les muscles

Les TMS (Troubles Musculosquelettiques)

- Les TMS en quelques chiffres
- Les TMS: définition et caractéristiques
- Provenance des TMS

- Principaux facteurs de risque des TMS
- Les TMS: La tendinite du bras et comment l'éviter
- Les TMS: Les entorses et comment les éviter
- Les TMS: La lombalgie et comment la prévenir
- Les TMS: Sciatique et tendinite et comment les prévenir.
- Le dos : Situations à risque et gestes recommandés pour le préserver
- Replacer un bénéficiaire dans son lit
- Epaules : Situations à risque et gestes préventifs
- Poignets : Situations à risque et gestes préventifs
- Comment prévenir les TMS ?
- Que faire en cas de douleurs articulaires et/ou musculaires ?

Ergonomie

- Définition de l'ergonomie
- Les 10 règles d'or en ergonomie
- Se reposer pour mieux prendre en charge
- Intervenir de façon adaptée
- Environnement de l'intervention
- Comment réaliser une intervention adaptée ?
- La manutention: une relation à deux
- Dialogue et communication
- Communication verbale et non-verbale
- Votre prévention au quotidien
- Les premières positions à découvrir
- Les postures à éviter
- Les situations à risques

Aides techniques et domotique pour un accompagnement optimal

- Définition et précisions
- Les différents types d'aides techniques
- Les différents types d'aides techniques : les aides aux déplacements
- Les différents types d'aides techniques : les aides aux repas et à l'hygiène

La pratique

- Les rehaussements
- Les retournements
- Les transferts
- Les translations

Evaluation finale

Gestes et Postures – formation en Classe Présentielle

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant doit être capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux des gestes et postures appropriés, notamment en reconnaissant les risques associés à des pratiques incorrectes.
- Effectuer certains gestes courants en toute sécurité, en minimisant les contraintes pour le bénéficiaire et en prévenant les blessures.
- Appliquer les bonnes pratiques en matière de gestes et postures tout au long de son accompagnement
- Être conscient des risques professionnels liés à la manipulation des bénéficiaires et savoir comment les prévenir grâce à des gestes et postures appropriés.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus spécifiquement auprès d'un public âgé ou dépendant.

Prérequis

- Travailler auprès du public visé depuis au moins 1 an
- Et/ou être titulaire d'une certification du secteur, niveau 3 ou 4
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide
- Des connaissances informatiques générales sont un plus

Durée

7 heures

Notre offre

- En Classe présentielle animée par un formateur expert du domaine
- Les sessions se déroulent en présence des apprenants dans les locaux mis à disposition par le client ou dans les locaux de Xelya disposant d'un appartement pédagogique.

Tarif

A partir de 2200 €/groupe de 8 apprenants maximum en île de France.

Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Demi-retournements, retournements

- Présentation théorique des techniques de demi-retournements et retournements.
- Démonstration pratique avec un formateur expérimenté.
- Exercices pratiques en binômes pour les participants.

Verticalisation (de la position couchée à assise)

- Explication des étapes de la verticalisation, de la position couchée à assise.
- Démonstration pratique et exercices en groupes pour les participants.

Rehaussement au lit (avec et sans l'aide de matériel)

- Présentation des techniques de rehaussement au lit, avec et sans matériel.
- Démonstration pratique et exercices en binômes pour les participants.

Rehaussement au fauteuil (avec ou sans matériel)

- Présentation des techniques de rehaussement au fauteuil, avec ou sans matériel.
- Démonstration pratique et exercices en groupes pour les participants.

Transferts fauteuil/lit et vice versa

- Explication des techniques de transfert entre le fauteuil et le lit, et vice versa.
- Démonstration pratique et exercices en binômes pour les participants.

Conclusion et Évaluation

- Récapitulation des points clés de la formation.
- Questions et réponses.

Accompagner une personne en situation de handicap – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est de sensibiliser les salariés accompagnant des personnes en situation de handicap aux différents types de handicap (moteur, sensoriel, psychique, mental, invalidant) afin de les aider à mieux appréhender la question du handicap et acquérir des outils et des pistes de travail à mettre en œuvre dans leur pratique professionnelle.

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les caractéristiques des différents troubles liés au handicap, d'adapter sa communication et sa posture en fonction des comportements et des situations rencontrés, de définir un projet individualisé adapté à la personne aidée.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus particulièrement auprès d'un public en situation de handicap.

Prérequis

- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

8 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.

- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 176€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme pour la modalité LMS
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

La découverte de votre parcours de formation

- Test de positionnement

Les regards sur le handicap

- Introduction au handicap
- Le handicap en France: Infographie
- Nos représentations du handicap
- Mise en situation
- Les idées reçues sur le handicap

Introduction sur le handicap

- Les lois et le handicap

- Présentation des types de handicap
- Le cadre législatif

Le Handicap moteur

- Qu'est-ce que le handicap moteur ?
- L'origine des déficiences
- Chiffres et conséquences du handicap moteur
- Les caractéristiques du handicap moteur: Les paralysies
- L'hémiplégie: définition, causes et conséquences
- Comment prévenir l'hémiplégie
- Les conséquences de l'hémiplégie
- Comment accompagner une personne atteinte d'hémiplégie
- Les aides techniques à l'hémiplégie

La tétraplégie et la paraplégie

- Les causes et quelques chiffres
- Les conséquences
- L'évolution du handicap
- La communication
- Quelques règles de communication
- Les outils de communication
- La mobilité et les déplacements
- Les soins personnels
- La gestion de la douleur
- L'accessibilité
- Les déplacements en fauteuil roulant
- Les loisirs

Le Handicap sensoriel

- Définition du handicap sensoriel
- La vue et la cécité en détail
- Illustrations de déficiences visuelles
- Les déficiences auditives
- Les handicaps auditifs: chiffres et pathologies principales
- Accompagner le handicap auditif

Les différences entre handicap mental et handicap psychique

- Mise en situation
- Les différences entre handicap mental et handicap psychique
- Les idées reçues

Le handicap mental et le handicap psychique

- Présentation du handicap mental
- Ce qu'il faut retenir du handicap mental
- Les pathologies du handicap mental les plus courantes

- Accompagner le handicap mental
- Présentation du handicap psychiques
- Les troubles psychiques les plus courants
- Accompagner le handicap psychique

Evaluation finale

Accompagner une personne en situation de handicap – formation Classe Virtuelle

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les différents handicaps des personnes aidées et comprendre à travers des mises en situation et des cas précis comment adapter son comportement, sa posture, la calmer, la rassurer. Il pourra également repérer comment sécuriser le lieu de vie. Et enfin, comment stimuler les personnes en tenant compte de leurs handicaps.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux salariés et aux nouveaux recrutés qui interviennent auprès de personnes en situation de handicap souhaitant améliorer leur accompagnement.

Prérequis

- **Avoir suivi la formation en ligne sur « Accompagner une personne en situation de handicap »**
- Disposer d'une adresse mail nominative pour rejoindre la session à distance organisée sur l'application Teams.
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'un micro et d'une sortie audio
- L'utilisation d'écouteurs audio est recommandée.

Durée

2 heures

Notre offre

- En Classe virtuelle animée par un formateur expert du domaine
- Format court et efficace

Tarif

A partir de 88€/apprenant, tarif dégressif suivant le nombre d'apprenants inscrits. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la classe virtuelle
- L'apprentissage est stimulé par les échanges et feedbacks entre pairs et le formateur.
- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Supports pédagogiques
- Compte-rendu de la classe virtuelle

CONTENU DE LA FORMATION

Retours sur le parcours en ligne « Accompagner une personne en situation de handicap »

Test de positionnement

Les thèmes abordés

- Aborder les limites professionnelles et la posture au travers de différentes mises en situation: respect de l'intimité, du confort, des règles de sécurité pour la personne, pour soi, être force de proposition, gestion de la douleur, etc.
- Réagir face aux troubles du comportement (violence, agressivité...) et facteurs liés à la déficience
- Prévenir les risques liés aux transferts (lien avec Gestes & Postures) et adapter ces gestes techniques aux différents types de handicap en fonction de l'âge de la personne (enfants, adultes, personnes vieillissantes)

Prevention des risques de maltraitance et la promotion de la bientraitance – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 25/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable :

- D'identifier les différentes formes de maltraitance
- D'utiliser les dispositifs de prévention contre la maltraitance
- De décrire une situation dans le cadre d'un signalement
- D'accompagner une personne aidée dans la bientraitance

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à de futur(e)s aides à domicile ou déjà en poste, aux professionnels rencontrant des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires souffrant de troubles cognitifs, aux personnes souhaitant acquérir de nouveaux outils pour améliorer la communication avec leurs bénéficiaires atteints de la maladie d'Alzheimer

Prérequis

- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

5 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.

- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 110€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme pour la modalité LMS
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

La maltraitance

- Le public concerné : enfants, personnes âgées et/ou personnes en situation de handicap
- La définition de la maltraitance
- L'éthique et déontologie
- Les textes de loi
- Ses différentes formes, les négligences passives et actives
- Les signaux annonciateurs de la maltraitance
- La maltraitance dans le cadre de l'aide et des soins à domicile

- Repérer les signes de maltraitance et le signaler
- Prévention et dispositifs de lutte contre la maltraitance
- Le rôle de l'intervenante face à cette situation.

La bientraitance

- La définition de la bientraitance
- Les bonnes conduites à tenir lors de l'accompagnement des personnes dans la vie quotidienne (aide à la toilette, habillage et déshabillage, repas, coucher, etc.)
- Législation : les différents textes de loi
- Vers une culture bientraitante : écoute, bienveillance et empathie, etc.

La bientraitance à domicile – formation en Classe Virtuelle

Date de mise à jour : 05/02/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la classe virtuelle, l'apprenant doit être capable de mettre en pratique la bientraitance dans ses missions quotidiennes auprès de la personne accompagnée.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux salariés ou nouveaux recrutés, travaillant avec des personnes âgées et/ou dépendantes.

Prérequis

- **Avoir suivi la formation en ligne sur « Prévention des risques de maltraitance et la promotion de la bientraitance »**
- Disposer d'une adresse mail nominative pour rejoindre la session à distance organisée sur l'application Teams.
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'un micro et d'une sortie audio
- L'utilisation d'écouteurs audio est recommandée.

Durée

2 heures

Notre offre

- En Classe virtuelle animée par un formateur expert du domaine
- Format court et efficace

Tarif

A partir de 88€/apprenant, tarif dégressif suivant le nombre d'apprenants inscrits. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la classe virtuelle
- L'apprentissage est stimulé par les échanges et feedbacks entre pairs et le formateur.
- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Supports pédagogiques
- Compte-rendu de la classe virtuelle

CONTENU DE LA FORMATION

Retours sur le parcours en ligne « Prévention des risques de maltraitance et la promotion de la bientraitance »

Test de positionnement

Les thèmes abordés

- Les cinq principes de la bientraitance : la dignité, le respect, l'intimité, l'autonomie et la sécurité de la personne accompagnée
- Sur la base de vidéos de mise en situation, repérer les paroles et attitudes qui s'opposent à la bientraitance (Les douces violences)
- Formuler des conduites à adopter pour promouvoir la bientraitance

Entretien du linge – formation

100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est de pouvoir entretenir le linge d'un particulier. A l'issue de cette formation l'apprenant aura la capacité d'identifier les différents textiles, de rechercher les informations nécessaires à leur entretien, d'utiliser le matériel de lavage et de repassage en tenant compte des différentes fonctions, de nettoyer repasser et plier le linge de maison ou les vêtements, d'appliquer les règles de sécurité et d'ergonomie sur le poste de travail.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à de futurs aide-ménager(ères) ou auxiliaire de vie ou déjà en poste, aux professionnels souhaitant améliorer leurs connaissances et développer des compétences.

Prérequis

- Du matériel de repassage et du linge sont nécessaires pour s'entraîner et pour l'évaluation de fin de formation
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

7 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 165€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme (modalité 100% en ligne)
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Les gestes techniques sont expliqués dans une démonstration filmée. L'apprenant doit reproduire les techniques de repassage à son domicile autant de fois qu'il est nécessaire à l'acquisition de ces pratiques
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Les différents textiles et leurs symboles d'entretien

- Les textiles
- Les symboles d'entretien

Laver le linge

- Les produits
- Le tri du linge
- Le lavage à la main
- La machine à laver et le sèche-linge
- L'étendage

Le matériel de repassage et le poste de travail

- Le fer, la centrale vapeur, la table à repasser et les accessoires
- L'installation du poste de travail
- L'organisation
- La sécurité
- L'ergonomie

Les techniques de repassage des vêtements

Les gestes techniques sont expliqués dans une démonstration filmée. L'apprenant doit reproduire les techniques de repassage à son domicile autant de fois qu'il est nécessaire à l'acquisition de ces pratiques

- Quelques conseils concernant la mise en pratique
- Repassage et pliage du T-shirt
- Repassage et pliage de la chemise
- Repassage et pliage ou mise sur cintre du pantalon
- Marquer un pli sur un pantalon classique

Repasser du linge de maison

Les gestes techniques sont expliqués dans une démonstration filmée. L'apprenant doit reproduire les techniques de repassage à son domicile autant de fois qu'il est nécessaire à l'acquisition de ces pratiques

- Repassage et pliage de la housse de couette
- Repassage et pliage de la taie d'oreiller
- Repassage et pliage du drap housse
- Repassage et pliage de la nappe

Evaluation finale

Entretien du linge – formation en Classe Virtuelle

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de cette formation l'apprenant aura la capacité d'appliquer les bonnes pratiques de repassage pour utiliser de nouvelles techniques de repassage et pour optimiser ses interventions et d'être conscient des risques professionnels liés au repassage et effectuer le repassage du linge en toute sécurité

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes intervenant au domicile de personnes pour effectuer des prestations de repassage.

Prérequis

- Compréhension du français
- **Avoir suivi le parcours 100% en ligne sur « Entretien du linge »**
- Disposer d'une adresse mail nominative pour rejoindre la session à distance organisée sur l'application Teams.
- Disposer d'une connexion internet.
- Disposer d'un micro et de hauts parleurs (ou d'écouteurs audio)
- L'utilisation d'une caméra est un plus
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Disposer d'une **table à repasser**, d'un **fer ou d'une centrale** vapeur, de **linge** (T-shirt, chemise, pantalon et drap housse).

Durée

2 heures

Notre offre

- En Classe virtuelle animée par un formateur expert du domaine
- Format court et efficace

Tarif

A partir de 88€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme (modalité 100% en ligne)
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la classe virtuelle
- L'apprentissage est stimulé par les échanges et feedbacks entre pairs et le formateur.
- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Supports pédagogiques
- Compte-rendu de la classe virtuelle

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Thématique 1 : Repasser et plier un T-shirt

- Présentation théorique des techniques de repassage.
- Explication et démonstration des étapes de repassage d'un T-shirt.

Thématique 2 : Repasser et plier une chemise

- Explication et démonstration des étapes de repassage d'une chemise.

Thématique 3 : Repasser et plier un pantalon

- Explication et démonstration des étapes de repassage d'un pantalon.

Thématique 4 : Repasser et plier un drap house

- Explication et démonstration des étapes de repassage d'un drap house.

Conclusion et Évaluation

Aide à la toilette – formation

100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est d'identifier les bienfaits de l'aide à la toilette, les précautions à prendre, les différentes étapes à effectuer dans chaque soin d'hygiène et d'adapter sa posture en fonction de l'autonomie des personnes

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable d'identifier les limites professionnelles lors de l'acte à la toilette, de décrire les étapes à suivre lors de l'aide à la toilette, de préparer l'aide à la toilette (habillage, déshabillage, etc.) en tenant compte du degré de dépendance de la personne, d'évaluer et transmettre les éléments significatifs observés.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus particulièrement auprès d'un public dépendant

Prérequis

- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

3 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 66€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme (modalité 100% en ligne)
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Les gestes techniques sont expliqués dans une démonstration filmée. L'apprenant doit reproduire les techniques de repassage à son domicile autant de fois qu'il est nécessaire à l'acquisition de ces pratiques
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Les protocoles d'hygiène corporelle

- Les protocoles d'hygiène pour la toilette corporelle
- Les produits à utiliser

La pudeur, l'intimité et la communication

- Valoriser les bienfaits de la toilette
- Ecouter les besoins de la personne
- Respecter l'intimité et la pudeur de la personne
- Communiquer avec la personne

Le matériel nécessaire à une toilette au lavabo

- Porter une tenue propre et adaptée

- Préparer son matériel
- Préparer la salle de bains

Les étapes de la toilette au lavabo

- Le brossage des dents
- Le rinçage de la bouche
- La toilette du visage
- La toilette du haut du corps
- La toilette du bas du corps
- La toilette intime
- Le rangement

Les gestes et discours en fonction des soins apportés et gestes prodigués à l'usager

- Prendre soin des oreilles, des yeux, du nez
- Les bienfaits de l'hygiène bucco-dentaire :
- Le brossage des dents
- Réaliser une aide à la douche
- Réaliser un pédiluve

Réussir une aide à la toilette

- Ce qu'il faut éviter
- Comportement et attitudes à adopter

Le shampoing

- Réalisé au lavabo
- Réalisé au lit

Evaluation finale

Aide à la toilette – formation en Classe Virtuelle

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant doit être capable d'appliquer les protocoles d'hygiène pour effectuer une toilette à une personne et d'adapter son intervention à l'environnement de la personne tout en respectant les règles d'hygiène et de sécurité à travers des mises en situation et des cas précis.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux salariés ou nouveaux recrutés, qui interviennent auprès de personnes âgées et/ou malades souhaitant apprendre ou améliorer leurs techniques d'aide à la toilette.

Prérequis

- **Avoir suivi la formation en ligne sur « Aide à la toilette »**
- Disposer d'une adresse mail nominative pour rejoindre la session à distance organisée sur l'application Teams.
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'un micro et d'une sortie audio
- L'utilisation d'écouteurs audio est recommandée.

Durée

2 heures

Notre offre

- En Classe virtuelle animée par un formateur expert du domaine
- Format court et efficace

Tarif

A partir de 88€/apprenant, tarif dégressif suivant le nombre d'apprenants inscrits. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la classe virtuelle
- L'apprentissage est stimulé par les échanges et feedbacks entre pairs et le formateur.
- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Supports pédagogiques
- Compte-rendu de la classe virtuelle

CONTENU DE LA FORMATION

Retours sur le parcours en ligne « Aide à la toilette »

Test de positionnement

Les thèmes abordés

- Savoir réagir et adapter son intervention lorsque les protocoles d'hygiène vont à l'encontre des souhaits et des habitudes du bénéficiaire.
- Optimiser l'utilisation du matériel et équipements nécessaire à l'aide à la toilette.
- Faire le lien entre techniques d'Aide à la toilette et les Gestes et Postures appropriés.
- Sur la base de vidéos de mise en situation, analyser les protocoles et échanger sur la base d'expériences passées.

Entretien du domicile – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est d'aborder les différents axes utiles et nécessaire aux salariés chargés d'entretenir le domicile de particuliers.

A l'issue, l'apprenant sera capable de créer un climat de confiance, assurer une transmission de qualité, adopter une posture responsable, d'utiliser différentes techniques de dépoussiérage, de lavage et de désinfection. Utiliser les règles de sécurité et d'hygiène, adopter un comportement éco citoyen.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à de futur(e)s aides à domicile (aide-ménagère et auxiliaire) ou déjà en poste.

Prérequis

- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

5 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 110€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme pour la modalité LMS
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques téléchargeables: simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Le B.AB.A

- Le métier et les tâches de l'aide-ménagère
- La tenue de travail

La prestation et la relation client

- La prestation
- La transmission d'information

Les produits d'entretien ménager

- Utilisation d'un produit d'entretien
- Les produits spécifiques
- Zoom sur les produits écologiques
- Les recettes de grand-mère

Le matériel

- Le matériel pour l'entretien des sols
- Le matériel pour dépoussiérer et lustrer les surfaces

Les différentes surfaces à entretenir

- Les parquets
- Les carrelages
- Les sols plastiques
- Les autres sols

Les surfaces vitrées, l'inox et la faïence

- Les vitres + démonstration
- Les miroirs et autres surfaces
- La faïence

Les meubles en bois et les bibelots

- Les meubles en bois
- Dépoussiérer et cirer un meuble (démonstration)
- Les bibelots

Entretenir le petit électroménager

- Démonstrations et fiche explicatives:
 - Le micro-ondes
 - Le grille-pain
 - La cafetière électrique
 - La hotte aspirante
 - Le four
 - Les plaques électriques
 - Le réfrigérateur

L'organisation d'une prestation

- Ce qu'apporte l'organisation
- Les toilettes
- La salle de bain
- La chambre
- Le salon
- La cuisine
- Le bureau

Les techniques spécifiques du nettoyage

- Nettoyer du plus propre au plus sale
- Laver la vaisselle (démonstration)

- Aspirer une moquette ou un tapis
- Le dépoussiérage (démonstration)
- Rénover les métaux (démonstration)
- Laver un sol en présence du bénéficiaire

Evaluation finale

Accompagnement à la fin de vie – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est d'aborder les questions liées à la mort et transmettre les connaissances nécessaires aux aides à domicile afin qu'elles (ils) aient la capacité de proposer un soutien émotionnel et pratique aux personnes en fin de vie.

A l'issue, l'apprenant sera capable d'accueillir la parole, les émotions de la personne âgée et de l'informer sur les possibilités actuelles de formuler des souhaits pour sa fin de vie. L'apprenant sera également capable d'assurer une situation d'accompagnement en fin de vie, d'identifier les soins de confort à apporter et de situer clairement son rôle et les limites de sa mission au sein de l'équipe pluridisciplinaire d'intervenants à domicile.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à de futur(e)s aides à domicile ou déjà en poste, auprès de personnes fragiles.

Prérequis

- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

2 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 44€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques téléchargeables : simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

L'usager nous parle de sa mort, de la mort, comment réagir ?

- La mort, un sujet socialement tabou
- L'importance de l'écoute
- Les réponses possibles face aux plaintes

Comment l'usager peut-il formuler des souhaits pour sa fin de vie ?

- Le rôle de l'aide à domicile et le rôle du Responsable de secteur
- La personne de confiance
- Les directives anticipées

Se confronter à la mort d'un usager, quelques repères de base

- Les situations d'accompagnement à la fin de vie dans la société occidentale

Reconnaître la dimension interculturelle

- La prise de recul nécessaire

- Les émotions récurrentes
- La compréhension de ce qui se joue

Se confronter à la mort d'un usager, quelques clés pour avancer

- Connaître ses limites
- Ne pas rester seul
- Demander du soutien

Se positionner dans une équipe pour accompagner la fin de vie

- La posture d'accompagnement
- Les services autonomie

Les besoins corporels de la personne en fin de vie

- Les 10 signes annonciateurs de la fin de vie
- Les gestes à connaître et l'attitude à observer

Evaluation finale

Accompagnement à la fin de vie – formation Classe Virtuelle

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue, l'apprenant sera capable de naviguer sur l'application Ximi Mobile et d'utiliser les différentes fonctions avec facilité.

A qui s'adresse cette formation ?

A l'issue de la formation, l'apprenant doit être capable d'apporter son soutien aux proches aidants dans la situation spécifique de l'accompagnement d'une personne en fin de vie.

Prérequis

- **Avoir suivi le parcours 100% en ligne sur « L'accompagnement à la fin de vie »**
- Disposer d'une adresse mail nominative pour rejoindre la session à distance organisée sur l'application Teams.
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'un micro et d'une sortie audio
- L'utilisation d'écouteurs audio est recommandée.

Durée

2 heures

Notre offre

- En Classe virtuelle animée par un formateur expert du domaine
- Format court et efficace

Tarif

A partir de 88€/apprenant, tarif dégressif suivant le nombre d'apprenants inscrits. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la classe virtuelle
- L'apprentissage est stimulé par les échanges et feedbacks entre pairs et le formateur.
- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Supports pédagogiques
- Compte-rendu de la classe virtuelle

CONTENU DE LA FORMATION

Retours sur le parcours 100% en ligne "Accompagnement à la fin de vie"

Test de positionnement

Les thèmes abordés

- La définition et les besoins des proches aidants qui accompagnent une personne en fin de vie
- Le rôle et la place des intervenants dans cette situation spécifique
- Focus sur une situation apportée par les participants ou proposée par la formatrice
- Les outils pour évaluer les signes d'épuisement du proche aidant (échelle de ZARIT)
- Les droits et les aides pour les proches aidants et les dispositifs existants pour les aidants auprès des personnes en fin de vie

Ximi Mobile Intervenants – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue, l'apprenant sera capable de naviguer sur l'application Ximi Mobile et d'utiliser les différentes fonctions avec facilité.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux intervenants(es) à domicile travaillant dans une structure SAP utilisant le logiciel XIMI.

Prérequis

- Utiliser à l'application Ximi mobile
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

4 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 99€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme pour la modalité LMS
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques téléchargeables : simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Qu'est-ce que Ximi Mobile ?

- Présentation de Ximi Mobile
- Mode d'utilisation

Installer l'application Ximi Mobile ?

- Sur un smartphone Android
- Sur un iPhone

Qu'est-ce qu'un QR Code et comment l'utiliser ?

- Un QR Code, qu'est-ce c'est ?
- Scanner un QR Code

Se connecter à l'application

- Première connexion à Ximi Mobile à partir d'un lien
- Vous avez reçu un QR Code
- Vous avez reçu vos identifiants par mail

Découvrir l'application

- Découverte de l'écran d'accueil et de ses boutons
- Le menu
- La carte professionnelle

Gérer sa session sur l'application

- Modification du mot de passe
- Fermer ma session

Les notifications que je reçois

- Un nouveau message
- Modification de mon planning
- L'alarme de fin d'intervention

Mon planning

- Les modes d'affichage
- Naviguer sur mon planning
- Les informations visibles

Le contenu des informations

- Les informations visibles et détaillées
- Les symboles
- Les 3 types de consignes
- Les contacts clients
- Le bouton d'alerte : DATI
- Le pointage

Je démarre une intervention

- Je déclenche le pointage d'arrivée
- Je consulte les informations reçues
- Il y a un décalage entre le temps de ma prestation et le temps écoulé

Je termine une intervention

- Je déclenche le pointage de fin
- J'ajoute des km courses
- Je saisis un commentaire
- J'ajoute une photo
- Je fais signer le client

Je pointe une intervention sans badge

- Je déclenche un pointage manuel

La messagerie

- Comment j'y accède

- Je demande que l'on me rappelle
- La messagerie d'équipe

L'annuaire de contacts

- L'annuaire contacts
- L'annuaire d'urgence
- Le bouton d'appel depuis l'application

Le liste des clients

- Les informations de mon client
- L'adresse et le plan pour me rendre chez le client

Le cahier de liaison numérique

- La fiche mission
- Les tâches à effectuer
- Les informations partagées

Le portefeuille électronique

- Le principe du portefeuille électronique
- J'active ma carte de paiement
- Avant le 1^{er} paiement, ce que je dois faire
- Je réalise une dépense
- J'ajoute une photo de justificatif
- Je reçois une notification de refus de paiement

Evaluation finale

Sauveteur Secouriste du Travail

SST – formation en Classe

Présentielle

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les étapes à mener dans les gestes de premier secours, d'employer les premiers gestes de secours en cas de malaise, hémorragie, arrêt cardiaque, épilepsie, inconscience, etc., de mémoriser les principes de prévention aux risques professionnels

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne.

Prérequis

- Intervenir auprès d'un public dépendant.
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit

Durée

14 heures

Notre offre

- En Classe présentielle animée par un formateur expert du domaine
- Les sessions se déroulent en présence des apprenants dans les locaux mis à disposition par le client ou dans les locaux de Xelya disposant d'un appartement pédagogique.

Tarif

2200 €/groupe de 10 apprenants maximum. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Formation réalisée par notre partenaire AFC Formation.

Modalités et délais d'accès

Accédez à cette formation après signature du devis et aux dates convenues avec la structure de l'apprenant. Le rythme, la date de démarrage et les horaires de nos formations sont déterminés en fonction du contexte de chaque client.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Feuille d'émargement
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Certificat d'habilitation SST
- Evaluation de la formation
- Certificat de réalisation

Méthodes & moyens

- L'apprentissage est stimulé par les échanges et feedbacks entre pairs et le formateur.
- Apports théoriques
- Mise en situation
- Évaluation tout au long de la formation
- Remise d'un livret illustré d'activités Montessori

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Les 9 principes généraux de prévention pour guider à chaque instant les actions de celles et de ceux qui s'impliquent dans la lutte contre les risques professionnels.

- Eviter les risques
- Evaluer les risques qui ne peuvent pas être évités
- Combattre les risques à la source
- Adapter le travail à l'homme
- Tenir compte de l'évolution de la technique
- Remplacer ce qui est dangereux par ce qui ne l'est pas ou par ce qui l'est moins
- Planifier la prévention
- Donner la priorité aux mesures de protection collective
- Former et informer les salariés sur les risques et leur prévention

Sauveteur Secouriste du Travail

SST recyclage – formation en

Classe Présentielle

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les étapes à mener dans les gestes de premier secours, d'employer les premiers gestes de secours en cas de malaise, hémorragie, arrêt cardiaque, épilepsie, inconscience, etc., de mémoriser les principes de prévention aux risques professionnels

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne.

Prérequis

- Avoir suivi la formation initiale de Sauveteur Secouriste du Travail
- Intervenir auprès d'un public dépendant.
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit

Durée

7 heures

Notre offre

- En Classe présentielle animée par un formateur expert du domaine
- Les sessions se déroulent en présence des apprenants dans les locaux mis à disposition par le client ou dans les locaux de Xelya disposant d'un appartement pédagogique.

Tarif

1100 €/groupe de 10 apprenants maximum. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Formation réalisée par notre partenaire AFC Formation.

Modalités et délais d'accès

Accédez à cette formation après signature du devis et aux dates convenues avec la structure de l'apprenant. Le rythme, la date de démarrage et les horaires de nos formations sont déterminés en fonction du contexte de chaque client.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Feuille d'émargement
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Certificat d'habilitation SST
- Evaluation de la formation
- Certificat de réalisation

Méthodes & moyens

- L'apprentissage est stimulé par les échanges et feedbacks entre pairs et le formateur.
- Apports théoriques
- Mise en situation
- Évaluation tout au long de la formation
- Remise d'un livret illustré d'activités Montessori

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Les 9 principes généraux de prévention pour guider à chaque instant les actions de celles et de ceux qui s'impliquent dans la lutte contre les risques professionnels.

- Eviter les risques
- Evaluer les risques qui ne peuvent pas être évités
- Combattre les risques à la source
- Adapter le travail à l'homme
- Tenir compte de l'évolution de la technique
- Remplacer ce qui est dangereux par ce qui ne l'est pas ou par ce qui l'est moins
- Planifier la prévention
- Donner la priorité aux mesures de protection collective
- Former et informer les salariés sur les risques et leur prévention

Sensibilisation à la méthode Montessori adaptée aux personnes âgées atteintes de troubles cognitifs – formation en Classe Présentielle

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les points essentiels de la méthode Montessori, de repérer les capacités préservées de la personne aidée, de préparer des activités adaptées à chacun en stimulant les fonctions cognitives, d'appliquer la méthode Montessori dans les activités quotidiennes de soin (aide à la toilette, aide à l'habillage, etc.)

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus spécifiquement auprès d'un public âgé, dépendant.

Prérequis

- Intervenir auprès d'un public dépendant.
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit

Durée

7heures

Notre offre

- En Classe présentielle animée par un formateur expert du domaine
- Les sessions se déroulent en présence des apprenants dans les locaux mis à disposition par le client ou dans les locaux de Xelya disposant d'un appartement pédagogique.

Tarif

A partir de 1100 €/groupe de 8 apprenants maximum.
Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Modalités et délais d'accès

Accédez à cette formation après signature du devis et aux dates convenues avec la structure de l'apprenant. Le rythme, la date de démarrage et les horaires de nos formations sont déterminés en fonction du contexte de chaque client.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Feuille d'émargement
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation de la formation
- Certificat de réalisation

Méthodes & moyens

- L'apprentissage est stimulé par les échanges et feedbacks entre pairs et le formateur.
- Apports théoriques
- Mise en situation
- Évaluation tout au long de la formation
- Remise d'un livret illustré d'activités Montessori

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Thématique 1 : L'approche Montessori

- Maria Montessori : son histoire, sa philosophie
- Les fondements de la pédagogie Montessori
- L'adaptation de cette pédagogie aux personnes atteintes de troubles cognitifs

Thématique 2 : La mise en place de l'approche Montessori

Les 12 grands principes Montessori

- Les différentes capacités préservées malgré la démence
- Le développement de l'observation
- La mise en place et la réalisation d'activités porteuses de sens pour la personne

Thématique 3 : La communication avec une personne atteinte de troubles cognitifs malgré les troubles de la mémoire ou de langage

- Les idées principales pour continuer à communiquer directement avec la personne
- L'adaptation du discours et de l'attitude pour entrer en communication et capter l'attention de la personne

Titre professionnel assistant de vie aux familles (ADVF)

Date de mise à jour : 31/01/2024

Formation qualifiante, validation visée : Titre professionnel délivré par le ministère de l'Emploi de niveau 3 (CAP/BEP) d'assistant de vie aux familles. A la Sortie de la formation : Niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

L'assistant(e) de vie aux familles (ADVF) contribue au bien-être des personnes au sein de leur foyer en respectant leur dignité, leur intégrité, leur vie privée et leur sécurité. Pour permettre aux personnes âgées ou malades, aux personnes en situation de handicap de maintenir leur autonomie et de continuer à vivre à domicile, l'ADVF les aide en mettant en œuvre les gestes et techniques appropriés dans le respect de l'intimité et l'écoute de la personne. Il (elle) assure la garde d'enfants vivant à domicile.

Retrouver toutes les informations de ce titre sur <https://www.xelya.com/organisme-de-formation/formations-certifiantes/> et Fiche RNCP : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37715/>

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'entretenir le logement et le linge avec les techniques et les gestes appropriés, de contribuer à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne (toilette, habillage, déplacement, courses, préparation et prise des repas etc.) d'accompagner les enfants dans leurs apprentissages de base, leur socialisation, et d'assurer leur sécurité, de prévenir les risques professionnels et d'adapter ses gestes et sa posture professionnelle.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse : aux salariés en Pro A souhaitant exercer les métiers d'auxiliaire de vie, d'assistant de vie, d'assistant ménager, d'agent à domicile, de garde d'enfant à domicile ou de garde à domicile.

Prérequis

- Projet professionnel défini, parcours vers la certification
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus

- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

358 heures

Notre offre Multimodale

- En Classe présentielle animée par un formateur expert du domaine
- Les sessions se déroulent en présence des apprenants dans les locaux de Xelya disposant d'un appartement pédagogique.
- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

6362,00€/apprenant. Contactez-nous pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Modalités et délais d'accès

Accédez à cette formation après signature du devis et aux dates convenues avec la structure de l'apprenant. Le rythme, la date de démarrage et les horaires de nos formations sont déterminés en fonction du contexte de chaque client.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Feuille d'émargement
- Accompagnement et préparation l'examen
- Titre professionnel ADVF niveau 3 RNCP (passation des 3 CCP devant jury)
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation de la formation
- Certificat de réalisation

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme

- Etudes de cas et mise en situation pratique
- Echanges et analyses de pratiques
- Apports théoriques
- Evaluation tout au long de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

- CCP1 Entretien du linge et du logement d'un particulier (91h)
- CCP2 : Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien – (155h)
- CCP3 : Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à leur domicile (98h)
- Sauveteur Secouriste du Travail SST (14h)

CCPI du Titre ADVF : Entretien le logement et le linge d'un particulier

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier, d'entretenir le logement et le linge avec les techniques et les gestes appropriés, de prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne ou en reconversion professionnelle.

Prérequis

- Projet professionnel défini, parcours vers la certification
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

91 heures

Notre offre Multimodale

- En Classe présentielle animée par un formateur expert du domaine
- Les sessions se déroulent en présence des apprenants dans les locaux de Xelya disposant d'un appartement pédagogique.
- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

1602,00€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Modalités et délais d'accès

Accédez à cette formation après signature du devis et aux dates convenues avec la structure de l'apprenant. Le rythme, la date de démarrage et les horaires de nos formations sont déterminés en fonction du contexte de chaque client

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible sur notre site.

Evaluation et Suivi

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation et passation devant jury
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation de la formation
- Certificat de réalisation

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Etudes de cas et mise en situation pratique
- Echanges et analyses de pratiques
- Apports théoriques
- Evaluation tout au long de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

- Les représentations sociales du travail domestique
- L'organisation du travail : observation, gestion du temps, ordre d'application aux tâches, etc.
- L'entretien de la maison : les différentes surfaces à entretenir, les produits d'entretien à utiliser et à connaître, les symboles de danger, etc.
- Sensibilisation au tri sélectif, à l'utilisation de produits écologiques, à l'économie des ressources, etc.
- L'entretien du linge : les différents textiles et leurs symboles d'entretien, le tri du linge, le lavage, l'étendage, le repassage, l'utilisation du matériel électroménager, la couture basique, etc.

- Prévention des accidents domestiques : Identification et repérage des dangers du domicile
- Ergonomie : un point sur le système locomoteur, ses points faibles, les maux les plus fréquents, les bonnes postures à adopter.
- La relation avec la structure employeur : les interlocuteurs, transmission des informations, respect des procédures du service, etc.
- Dossier professionnel : les compétences et tâches mises en relief pour la passation du CCP1

CCP2 du Titre ADVF : Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'adopter les techniques et les gestes professionnels dans l'aide à la mobilité et l'hygiène de la personne, d'intégrer le processus du vieillissement biologique et les pathologies qui y sont liées, de préparer des repas équilibrés en tenant compte d'un budget et/ou d'une pathologie, d'accompagner une personne en fin de vie et d'identifier les signes et les comportements maltraitants.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne ou en reconversion professionnelle.

Prérequis

- Projet professionnel défini, parcours vers la certification
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

155 heures

Notre offre Multimodale

- En Classe présentielle animée par un formateur expert du domaine
- Les sessions se déroulent en présence des apprenants dans les locaux de Xelya disposant d'un appartement pédagogique.
- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette

- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

2728,00€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Modalités et délais d'accès

Accédez à cette formation après signature du devis et aux dates convenues avec la structure de l'apprenant. Le rythme, la date de démarrage et les horaires de nos formations sont déterminés en fonction du contexte de chaque client.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible sur notre site.

Evaluation et Suivi

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation et passation devant jury
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation de la formation
- Certificat de réalisation

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Etudes de cas et mise en situation pratique
- Echanges et analyses de pratiques
- Apports théoriques
- Evaluation tout au long de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

- La place de l'ADVF
- La communication adaptée : verbale et non verbale
- Les pathologies liées à l'âge et les handicaps
- L'intimité et l'hygiène : pudeur, toilette au lavabo ou au lit, douche, soins de confort
- Le matériel et son utilisation, les transferts, les bons gestes pour travailler en toute sécurité
- L'impact du vieillissement sur les organes et leur fonctionnement

- Le projet individualisé d'aide et d'accompagnement (P12A)
- Les signes de maltraitance, la protection, les démarches
- Les bases de la diététique – régimes spécifiques
- La préparation d'un repas : budget, courses, préparation, hygiène et conservation, aide à la prise du repas
- Les deuils, les représentations de la mort dans les différentes cultures, les besoins de l'individu, mourir à la maison, les limites professionnelles, la procédure de déclaration
- Le soutien aux aidants proches
- Le dossier professionnel : les compétences et tâches mises en relief pour la passation du CCP2

CCP3 du Titre ADVF : Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à domicile »

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'appréhender le développement psychomoteur et affectif de l'enfant, de préparer un biberon et introduire les aliments en respectant les étapes, d'assurer la garde de l'enfant en identifiant les sources de danger et en y remédiant, d'appliquer les règles d'hygiène et repérer les petits problèmes de santé, de proposer des activités compatibles avec l'âge de l'enfant et de communiquer avec l'enfant.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne ou en reconversion professionnelle

Prérequis

- Projet professionnel défini, parcours vers la certification
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée : 98 heures

Notre offre Multimodale

- En Classe présentielle animée par un formateur expert du domaine
- Les sessions se déroulent en présence des apprenants dans les locaux de Xelya disposant d'un appartement pédagogique.
- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

1725,00€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Modalités et délais d'accès

Accédez à cette formation après signature du devis et aux dates convenues avec la structure de l'apprenant. Le rythme, la date de démarrage et les horaires de nos formations sont déterminés en fonction du contexte de chaque client.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible sur notre site.

Evaluation et Suivi

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation et passation devant jury
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation de la formation
- Certificat de réalisation

Méthodes & moyens

- Apports théoriques
- Etude de cas
- Ateliers pratiques
- Mise en situation avec un comédien

CONTENU DE LA FORMATION

- Le rôle et la place auprès de l'enfant
- La posture professionnelle et les limites de compétences, la relation avec les parents
- Le développement psychoaffectif de l'enfant : propreté, rapports à la nourriture, socialisation
- Le développement psychomoteur et l'éveil de l'enfant : apprentissage, autonomie, jeux et sécurité
- Les différentes formes de communication
- L'alimentation du nourrisson jusqu'à l'adolescence
- Le sommeil et les temps de pause de l'enfant
- L'hygiène : le change, la toilette du visage, le bain, l'habillage, l'apprentissage de la propreté

- Les activités à proposer à l'enfant à chaque étape du développement
- Ateliers puériculture : les gestes techniques et les recommandations autour de la préparation du biberon, du change et de la toilette
- Atelier manuel : le modelage, le collage etc.
- La préparation de repas : la fraîcheur des aliments, textures et saveurs, la décoration des assiettes
- Le dossier professionnel : les compétences et tâches mises en relief pour la passation du CCP3

Formations encadrant(e)s à domicile

Nous nous appuyons sur 30 ans d'expérience dans l'innovation et la formation des services à domicile, des établissements médico-sociaux et des services de proximité en général, pour tous les âges de la vie et pour tous les handicaps, pour transférer nos compétences dans la structuration du secteur et participer à sa reconnaissance professionnelle

Le projet personnalisé d'accompagnement – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est de pouvoir établir un projet personnalisé d'accompagnement pour toute personne dépendante (bénéficiant de l'APA ou PCH) accompagnée par un service autonomie.

Le PPA est un document obligatoire pour le service autonomie, si la personne accompagnée refuse à ce qu'il soit formalisé, une attestation de refus est à formaliser par écrit.

Si l'outil projet personnalisé d'accompagnement est un outil obligatoire pour les ex SAAD depuis la loi de 2015 d'Adaptation à la Société au Vieillessement, ce dernier est revu dans le cadre de ma santé 2022 pour qu'il soit intégré dans chaque DUI (Dossier Usager Informatisé) SEGUR et uniforme entre tout type d'ESSMS (Etablissement ou Service Social Médico-Social) accompagnant une personne dépendante en France.

Le PPA c'est valoriser et formaliser par écrit l'accompagnement proposé à domicile pour prévenir les risques de perte d'autonomie.

A l'issue, l'apprenant sera capable d'identifier les actions à mener pour établir un PPA et l'actualiser tout au long de l'accompagnement proposé dans le logiciel Ximi.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse :

- De futur(e)s directions ou déjà en poste
- De futur(e)s encadrants ou déjà en poste d'ex SAAD, ex SSIAD, ex SPASAD (responsable de secteur, responsable d'agence, cadre de santé, infirmière coordinatrice, etc) pour tout type de service quel que soit son statut juridique (privé lucratif, privé non lucratif, CCAS, etc)

Prérequis

- Avoir une licence active au logiciel XIMI
- Une expérience au poste d'encadrant au sein d'un ex SAAD, ex SSIAD, ex SPASAD ou tout ESSMS.
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription à la plateforme en ligne sur laquelle il va dispenser la formation

- Des connaissances informatiques générales sont un plus

Durée

7 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 165€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Échanges via le forum de la plateforme pour la modalité 100% en ligne
- Certificat de réalisation
- Évaluation des acquis tout au long de la formation
- Évaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques téléchargeables : simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Approche éthique et philosophique

Définir un PPA

- Comprendre le PPA
- Définition et objectifs d'un Projet Personnalisé d'Accompagnement («PPA »)
- Le PPA au cœur de l'écosystème actuel

Le PPA face au DMP, DUI et PPCS

- Le DMP, Mon Espace Santé et le DUI
- Le PPCS (Plan Personnalisé de Coordination en Santé)

Etablir un PPA

- Créer un Projet Personnalisé d'Accompagnement : les étapes à suivre et le consentement de l'utilisateur
- Les besoins et attentes
- Transmission de la mission à l'intervenant

La place des aidants dans un PPA

- Le droit au répit de l'aidant
- Prendre en compte l'aidant
- Relations entre professionnel et aidant

PPA et Management

- PPA et Aides à Domicile (AD)
- PPA et encadrement
- Proposition à suggérer

Réévaluer et rédiger le PPA

- Pourquoi et comment réévaluer un PPA ?
- Comment générer une réévaluation dans Ximi
- Comment rédiger un PPA à la suite d'une réévaluation ?
- Proposition à suggérer

Evaluation finale

Le cahier des charges de la réforme des services autonomie – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est d'identifier les enjeux de la réforme des services autonomie, une réforme parue le 13 juillet 2023 qui s'applique aux ex SAAD, ex SSIAD et ex SPASAD avant le 13 juillet 2023.

Cette réforme propose un nouveau cahier des charges pour les services autonomie (SAD) qui remplacent les ex SAAD, les ex SSIAD et les ex SPASAD. Deux modèles de services autonomies existent : les services autonomie aide et les services autonomie aide + soin ou désigné "modèle intégré".

Cette formation décrit le cahier des charges et apporte des recommandations en lien avec la Haute Autorité de Santé ainsi que des conseils présentés par des consultants-formateurs experts du secteur de l'aide à domicile.

À l'issue, l'apprenant sera capable :

- D'identifier les raisons principales de la réforme des services autonomie
- D'analyser l'impact de la réforme sur les différents acteurs concernés et sur ses actions professionnelles à mener au quotidien

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à :

- De futur(e)s directions ou déjà en poste
- De futur(e)s encadrants ou déjà en poste d'ex SAAD, ex SSIAD, ex SPASAD (responsable de secteur, responsable d'agence, cadre de santé, infirmière coordinatrice, etc) pour tout type de service quel que soit son statut juridique (privé lucratif, privé non lucratif, CCAS, etc)

Prérequis

- Une expérience au poste d'encadrant au sein d'un ex SAAD, ex SSIAD, ex SPASAD.
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus

- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

1,5 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 44€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Échanges via le forum de la plateforme pour la modalité 100% en ligne
- Certificat de réalisation
- Évaluation des acquis tout au long de la formation
- Évaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques téléchargeables : simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

Test de positionnement**Thématiques abordées :**

- Contexte et enjeux d'une réforme majeure pour le secteur de l'aide à domicile
- Découvrir ce qu'est un service autonomie
- Gestion et cadre légal des SAD
- L'autorisation administrative d'un SAD
- L'analyse de la demande
- La mise en relation par les services autonomie aide
- Le DIPEC (Document Individuel de Prise en Charge)
- La coordination aide et soins par les services autonomie aide + soin (modèle intégré)
- La qualification des professionnels
- Le soutien aux aidants
- La prévention de la maltraitance
- La qualité de vie et les conditions de travail

Evaluation finale

Améliorez votre accueil pour développer votre réputation – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est d'appréhender la fonction accueil sous ses différents aspects et de la valoriser.

A l'issue, l'apprenant sera capable de :

- Gérer l'accueil physique et téléphonique,
- Orienter un visiteur ou un contact au téléphone
- Gérer des demandes et des réclamations
- Représenter la structure de façon positive
- Communiquer de façon adaptée

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux personnes assurant un poste dédié à l'accueil ou des personnes administratives ou encadrants, assurant de façon ponctuelle cette fonction.

Prérequis

- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

6 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette

- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 132€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme pour la modalité LMS
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques téléchargeables : simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Thématiques abordées :

- L'accueil dans un service d'aide à la personne et les missions fondamentales de l'accueil dans les SAP : un poste exposé et la "vitrine" de la structure
- Les obligations de l'accueil dans les SAP (heures d'ouverture, astreintes)
- La présentation de sa structure, l'argumentaire sur l'offre
- Se situer dans l'écosystème des SAP, la connaissance des partenaires pour orienter si nécessaire
- Les différents publics accueillis : clients, partenaires, prescripteurs, candidats à l'emploi, salariés en poste
- Les enjeux d'un accueil réussi : relation client, image de marque de la structure, se différencier de la concurrence

- Les techniques de communication adaptées lors de l'accueil téléphonique, lors de l'accueil physique : explorer, faire preuve d'empathie, reformuler, orienter vers le bon interlocuteur, avoir le sens du service
- La prise en compte des fragilités du public accueilli (problématiques de santé, handicaps)
- Les spécificités de l'accueil téléphonique, la gestion des appels : transfert d'appels, mise en attente, gestion d'un appel tendu, gestion du temps, l'écoute active malgré des sollicitations autour de soi...
- Les spécificités de l'accueil physique : espace dédié, confidentialité...
- L'utilisation des outils tels que le logiciel métier : garder trace des appels, consigner des informations
- La gestion du stress et l'organisation de son travail pour gérer les différentes formes d'accueil et avoir à traiter des réclamations, des insatisfactions

Evaluation finale

Affirmez vos compétences commerciales pour développer votre secteur – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est d'intégrer les étapes d'un processus de vente d'une prestation de façon générale et de décliner la démarche commerciale de façon spécifique dans le secteur des services à la personne.

Dans un secteur historiquement éloigné d'une telle démarche, toutes les structures sont peu à peu amenées à considérer cette fonction comme essentielle dans la configuration actuelle du secteur et devant faire partie du travail des encadrants.

À l'issue, l'apprenant sera capable :

- D'appréhender la fonction commerciale d'un point de vue positif
- De dérouler un processus de vente à un client particulier de façon structurée
- D'intégrer la question de l'efficacité économique dans son approche des clients-usagers à domicile
- De construire avec le client particulier une prestation qui répond à la fois aux contraintes du service et aux besoins explicites et implicites du client et de son aidant proche

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à :

- Des encadrants en poste, quel que soit le type de structure dans laquelle ils évoluent
- Des salariés de structures SAP, ayant un projet d'évolution vers un poste de commercial
- Des salariés dont la fiche de poste comprend cet axe et devant le renforcer

Prérequis

- Une expérience au poste d'encadrant au sein d'un service à domicile
- Une expérience de commercial dans un autre secteur d'activité pour intégrer la spécificité du secteur
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS

- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

3 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.
- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 66€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Échanges via le forum de la plateforme pour la modalité 100% en ligne
- Certificat de réalisation
- Évaluation des acquis tout au long de la formation
- Évaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques téléchargeables : simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

Test de positionnement

Thématiques abordées :

- La fonction commerciale dans l'écosystème médico-social
- Comment démystifier la fonction commerciale
- La construction d'un processus de vente
- La gestion d'un processus de vente
- Les stratégies de vente entrantes
- Les stratégies de vente sortantes
- L'écoute et l'analyse des besoins du prospect/client
- La reformulation des besoins
- Le recueil du consentement
- La proposition de solutions adaptées

Evaluation finale

Gestion optimale du Recrutement pour les responsables des structures de SAP – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est de mettre l'accent sur quatre éléments clés du recrutement et de la gestion des ressources humaines : la compréhension des besoins de recrutement, l'élaboration de stratégies efficaces, la mise en place de processus de sélection rigoureux et l'intégration réussie des nouveaux employés.

A l'issue, l'apprenant sera capable de mettre en œuvre des stratégies de recrutement pertinentes, de conduire des processus de sélection efficaces et d'assurer une intégration réussie des nouvelles recrues, renforçant ainsi son expertise en gestion des ressources humaines pour soutenir le développement d'équipes performantes.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux directions, aux managers des structures de SAP ou toute personne responsable du recrutement.

Prérequis

- Une expérience au poste de directeur, de manager ou d'encadrant.
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

3 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.

- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 66€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Échanges via le forum de la plateforme pour la modalité 100% en ligne
- Certificat de réalisation
- Évaluation des acquis tout au long de la formation
- Évaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques téléchargeables : simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENUS DE LA FORMATION

Test de positionnement

Thématiques abordées :

- Introduction générale : actualité sur le recrutement
- Compréhension des besoins de recrutement et anticipation
- Stratégies de recrutement
- Processus de sélection
- La cooptation
- Intégration des nouveaux employés

Evaluation finale

Le tutorat – formation 100% en ligne

Date de mise à jour : 31/01/2024

Objectif de la formation

L'objectif de cette formation est de vous plonger dans l'univers du tutorat, explorant ses multiples dimensions et son rôle clé au sein des Services à la Personne (SAP). Elle vous offre une approche exhaustive des bases du tutorat, de ses facettes variées à son impact au sein d'une organisation apprenante.

Vous développerez une compréhension approfondie du tutorat, acquérant les connaissances et outils nécessaires pour devenir un tuteur efficace. Cette formation vous guidera dans l'acquisition des compétences pour accompagner, guider et inspirer, favorisant le succès au sein de votre équipe et structure.

A l'issue, l'apprenant sera capable de maîtriser les fondements du tutorat dans les Services à la Personne, d'appliquer des méthodes efficaces d'encadrement et de transmission des connaissances, tout en étant apte à créer un environnement propice à l'apprentissage et à l'épanouissement professionnel au sein de son équipe.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse, aux managers des structures de SAP ou tout encadrant responsable du recrutement ou de la formation.

Prérequis

- Une expérience au poste de manager ou d'encadrant.
- Compréhension du français à l'oral et à l'écrit
- L'apprenant doit disposer d'une adresse mail nominative valide pour l'inscription au LMS
- Des connaissances informatiques générales sont un plus
- Pour participer à cette formation, vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un mobile
- Disposer d'une connexion internet
- Disposer d'une sortie audio pour écouter les supports digitaux

Durée

2 heures

Notre offre

- Modalité 100% en ligne (LMS) : Flexible et tutorée.
- En un mot, vous êtes le seul maître à bord.

- Accès à tous les contenus où que vous soyez sur smartphone, ordinateur et tablette
- Des interactions avec un formateur et entre apprenant tout au long de la formation via la plateforme.

Tarif

A partir de 44€/apprenant. Contactez-nous sur ventes@xelya.com pour recevoir une proposition adaptée en fonction du nombre d'apprenants et de votre contexte.

Accès PSH

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins grâce à la fiche de liaison disponible en fin de catalogue.

Evaluation et Suivi

- Echanges via le forum de la plateforme pour la modalité LMS
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Evaluation finale

Méthodes & moyens

- Accompagnement à la connexion à la plateforme
- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour évaluer ses acquis
- Des fiches pédagogiques téléchargeables : simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Test de positionnement

Thématiques abordées :

- Le tutorat - Pourquoi et pour qui
- Les fondamentaux du tutorat
- Les dimensions et missions du tutorat dans les SAP
- Comment mettre en place le tutorat.

Evaluation finale

DISPOSITIF POUR ACCOMPAGNER LES APPRENANTS EN SITUATION DE HANDICAP OU PRÉSENTANT UN TROUBLE DE SANTÉ INVALIDANT

Vous êtes apprenant en situation de handicap ou souffrant d'un trouble de santé invalidant et vous souhaitez suivre une de nos formations. Pour vous accompagner un dispositif spécifique a été mis en place, en concertation avec les associations représentatives des personnes en situation de handicap (AGEFIPH).

Renseigner la fiche de liaison pour préparer votre formation dans les meilleures conditions.

Comment faire ?

Remplir la fiche de liaison : Cette fiche vous permet de nous faire connaître votre situation. Cette fiche n'est pas obligatoire et elle n'est pas transmises aux équipes formations.

Quand vous avez choisie de manière définitive la formation de votre choix, transmettez-la à votre contact chez Xelya formation à l'adresse formations@xelya.com, assurez-vous que la fiche est complète et bien renseignée.

Grâce à la fiche nous pourrons évaluer vos besoins et échanger avec vous sur les aménagements dont vous pourrez bénéficier.

Contact

N'hésitez pas nous contacter si vous avez des questions : 01 78 09 75 95

FICHE DE LIAISON

Besoins pour l'accueil de l'apprenant en situation de handicap.

Nom : _____ Prénom : _____

Société : _____ Intitulé de la Formation : _____

Lieu de la formation : _____ Date de la formation : _____

Personne à contacter (Coordonnées) : _____

Identification du handicap							
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Moteur		Visuel		Maladies invalidantes		Mental	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Auditif		Psychique		Autisme			

Besoins pour l'accueil du stagiaire en situation de handicap, en formation	Oui	Non	Précisions
Déplacement domicile ou lieu de travail / lieu de formation			
Nécessité d'un moyen de transport spécialisé			
Nécessité d'une personne accompagnante			
Autre			
Hébergement			
Nécessité d'une chambre aménagée et accessible			
Autre			
Restauration			
Nécessité en aide humaine			
Autre			
Suivi de la formation			
Venez-vous accompagné d'une aide humaine ?			
Nécessité d'aides humaines (interprètes en langue des signes, interfaces de communication, codeur LPC, auxiliaires de vie, tierce personne...)			
Nécessité d'un aménagement de la formation (fractionnement, pauses, horaires aménagés...)			
Nécessité d'adaptation des supports de cours			
Venez-vous avec votre matériel adapté ?			
Nécessité d'aides techniques (matériel spécialisé)			
Disposez-vous d'une aide animale ?			
Autre			
Autre(s) précision(s) que vous souhaiteriez nous apporter :			

Formulaire de recueil de consentement

Responsable de traitement¹ : Xelya

Données personnelles traitées² : L'état civil, la typologie de handicap, les besoins de compensation, les justificatifs statutaires, son métier.

Finalité(s) de ce traitement de données³ : Organiser l'accessibilité de la formation à exécuter.

Ces données personnelles sont traitées sur la base de mon consentement⁴. Ainsi, par ce formulaire, je donne mon consentement pour que mes données personnelles soient traitées⁵ :

Pour la finalité exposée ci-dessus ;

Par le présent formulaire, je prends acte que j'ai le droit de retirer mon consentement à tout moment, sans que cela porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci⁶.

Toutefois, je prends également acte du fait que l'exigence de fourniture de mes données à caractère personnel conditionne la bonne réalisation de la foamtion souscrite par ma structure auprès de Xelya.

Aussi, la non-fourniture de ces données entraînerait l'impossibilité d'organiser l'accessibilité de la formation.

De la même manière, le retrait de mon consentement en cours de contrat empêcherait la bonne exécution de la formation⁷.

Le(s) **destinataire(s) de ces données personnelles** sont⁸ : le référent handicap, le responsable du service formation et le(s) formateur(s) concerné(s). Les formateurs peuvent être des salariés ou des sous-traitants de Xelya.

Ces données personnelles ne font pas l'objet d'un **transfert dans le(s) pays hors UE**.

1 Information relative au responsable de traitement (art. 13, points 1 a) et b) RGPD)

2 Données personnelles objet du traitement (art. 6 RGPD)

3 Finalité(s) du traitement (art. 13, point 1 c) RGPD)

4 Base légale du traitement des données personnelles (art. 6 RGPD)

5 Recueil du consentement de la personne (art. 7, points 1 et 2 RGPD) ; Nécessité d'un consentement explicite de la part de la personne dont les données personnelles sont recueillies (art. 9, points 1 et 2 a) RGPD)

6 Information du retrait du consentement (art. 7, point 3 RGPD ; art. 13, point 2 c) RGPD)

7 Mention sur les informations relatives au fait que les données personnelles conditionnent la conclusion d'un contrat et sur les conséquences de la non-fourniture (art. 13, point 2 e) RGPD)

8 Destinataire(s) du traitement (art. 13, point 1 e) RGPD)



Ces données personnelles seront anonymisées ou détruites à l'issue de l'exécution de la prestation de la formation concernée.⁹

Je prends acte de l'**existence de mon droit à demander** au responsable du traitement¹⁰ :

- L'accès à mes données à caractère personnel,
- La rectification ou l'effacement de celles-ci,
- La limitation du traitement,
- Mon opposition au traitement,
- La portabilité de mes données.

Pour exercer mes droits, il me suffit de contacter le responsable de traitement à l'adresse postale/ électronique suivante :

dpo@xelya.com

ou

Xelya, à l'attention du DPO
174, Bureaux de la Colline
92213 SAINT-CLOUD CEDEX

Je prends également note du fait **que j'ai la faculté d'effectuer une réclamation auprès de l'autorité nationale de contrôle** à l'adresse postale suivante¹¹ :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy – TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

Date :	
Nom et prénom de la personne :	
Signature :	

9 Durée de conservation (art. 13, point 2 a) RGPD)

10 Information relative aux droits de la personne (art. 13, point 2 b) RGPD)

11 Information relative à la possibilité de faire une réclamation à la CNIL (art. 13, point 2 d) RGPD)