

Brigitte Croff
& associés
CONSEIL • FORMATION • INSERTION

CATALOGUE DES FORMATIONS Xelya Formation

2023

En décembre 2021, le Cabinet Brigitte Croff Conseil & Associés a rejoint la société Xelya, offrant de nouvelles perspectives de développement et d'innovation pour le secteur.

Xelya est spécialiste expert des systèmes d'information et de télécommunication, notamment connu à travers son offre dédiée au médico-social :

- Ximi, système d'information permettant la gestion intégrée des établissements et des services médicaux sociaux (ESMS) et des structures de services à la personne (SAP)

Ce rapprochement va nous permettre de développer de nouvelles synergies et de renforcer l'offre de formation et de conseil que nous sommes en mesure de vous proposer.

Le cabinet Brigitte Croff Conseil & Associés, spécialisé dans le secteur des services à domicile a fêté ses vingt-sept ans.

Fort d'un centre de formation et d'un CFA, nous sommes spécialisés sur la formation des acteurs des services aux personnes et de proximité, ainsi que de l'action sociale et médico-sociale.

Nos points forts

- Actualisation en continu des contenus et adaptation aux besoins spécifiques des entreprises
- Connaissance approfondie du travail à domicile et en institution, et des publics en défaillance d'autonomie, tant du côté des usagers des services et de leurs familles, que des salariés qui réalisent les prestations,
- Connaissance approfondie des différents modes d'intervention et adaptation de notre réponse à leurs spécificités (convention collectives, valeurs défendues...),
- Analyse des pratiques professionnelles des professionnels du domicile et des établissements
- Connaissance des problématiques des familles, et de la prise en charge des enfants, y compris pour les enfants relevant de l'aide sociale à l'enfance
- Ouverture et décloisonnement, innovation : ingénierie CAPMR, animateur-accompagnateur
- Ancrage sur les territoires et construction de partenariats pour réussir les décloisonnements
- Inventivité, mobilité et disponibilité,
- Approche globale et recherche de cohérence,
- Volonté de fonctionner en réseau, pour tenir les liens, transférer les informations et les compétences, développer la polyvalence et la mobilité locale,
- Travail produisant des effets de consolidation, d'ouverture et de décloisonnement,
- Participation et animation de rencontres avec des professionnels sur des thèmes clés : le recrutement, la valorisation des personnes, la fidélisation du personnel... dans le cadre de divers forums, la Croix Rouge, etc.

2

Le déploiement de la formation

Un planning de formation annuel est établi pour nos formations se déroulant dans nos locaux de la région parisienne.

2 modalités d'organisation de la formation sont possibles :

→ INTER : formation composée de stagiaires issus de différentes structures

→ INTRA : formation sur-mesure pour un groupe de stagiaire issus de la même structure

En INTRA, le rythme, le lieu, la date de démarrage et les horaires de nos formations sont déterminés en fonction du contexte de chaque client.

Nos modalités :

- **Les formations en présentiel :** Les sessions se déroulent dans les locaux de Xelya Formation à Ivry-sur-Seine ou à Châtillon, ou, au sein des locaux du client
- **Les formations en distanciel :** Les sessions se déroulent en classe virtuelle majoritairement

Equipe pédagogique

Une équipe de formateurs spécialisés dans le secteur des services à la personne et de proximité est dédiée à la formation des clients. Ils ont la qualité d'experts-fonctionnels / formateurs. Ils disposent tous d'une expérience professionnelle de plusieurs années dans leurs activités. Ils sont rompus à l'exercice en animant tout au long de l'année des formations auprès de nos clients

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans nos locaux ou ceux mis à disposition par le client
- Plateau technique équipé
- Méthode de pédagogie active avec simulations de situations de travail
- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Évaluation tout au long de la formation

Les effectifs recommandés

- Pour les formations en présentielle, les groupes sont constitués de 6 à 12 apprenants.
- Pour les formations à distance, les groupes sont constitués de 6 à 12 apprenants.

Contacts

Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Pour vos questions vous pouvez joindre :

Jonathan Platon au 01 45 47 34 16 ou par mail jonathan.platon@xelya.com

Ou envoyer un mail directement à ventes@xelya.com

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nous sommes à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité. Retrouvez toutes les informations pratiques en fin de catalogue.

Notre offre de formation

Nos points forts	2
Formations intervenant(e)s à domicile LMS	6
NUMED 1 LMS	7
L'agilité numérique	7
NUMED 2 LMS	10
Maison connectée, aides techniques, ma santé 2022 : une adaptation des pratiques professionnelles à la transition numérique	10
Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés LMS	13
Formations	15
Intervenant(e)s à domicile	15
Assistant(e) de vie aux familles en alternance	16
CCP1 Entretien le logement et le linge d'un particulier	17
CCP2 Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien	18
CCP3 Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à domicile	19
Conducteur Accompagnateur de personne à mobilité réduite	20
Validation des acquis de l'expérience (VAE)	21
ADVF, DEAES, CAPMR, AS, RS	21
Les techniques d'entretien de la maison	22
Les techniques de repassage et de pliage	23
Intervenir auprès de la personne âgée	24
Accompagner une personne en situation de handicap	25
Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés	26
Sensibilisation à la méthode Montessori adaptée aux personnes âgées atteintes de troubles cognitifs	27
Soins d'hygiène à domicile	28
La préparation des repas et l'hygiène alimentaire	29
La bientraitance et prévention de la maltraitance	30
Deuils et ruptures	31
Savoir-être et positionnement professionnel	32
Gérer le stress et les conflits	33
Gestes, postures et transferts	34
Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	35
Tutorat	36
NUMED Module 1	37
Perfectionnement aux outils du numérique dans ses pratiques professionnelles	37
NUMED Module 2	38

Maison connectée, aides techniques, ma santé 2022 : une adaptation des pratiques professionnelles à la transition numérique	38
NUMED Module 3	39
Projet personnalisé revisité en tenant compte des évolutions	39
Formations	40
Encadrant(e)s à domicile	40
Responsable de secteur	41
Encadrant petite enfance	42
Le recrutement et l'évaluation du personnel	43
La dimension interculturelle dans le management et la lutte contre les discriminations	44
La gestion des conflits	45
Renforcer sa compétence développement et mise en réseau sur le territoire	46
Le projet individualisé d'aide et d'accompagnement (PI2A)	47
Animer la démarche et rédiger son projet d'établissement ou de service	48
Les bases de la démarche qualité	49
Engager sa démarche qualité de vie au travail	50
Mener une démarche de prévention des risques professionnels	51
Annexes	52
▪ Dispositif pour accompagner les apprenants en situation de handicap	52
TABLEAU RECAPITULATIF	53
DISPOSITIF POUR ACCOMPAGNER LES APPRENANTS EN SITUATION DE HANDICAP	54

Formations intervenant(e)s à domicile LMS

Ludique et engageant, Xelya met en place un nouveau format de formation digital : le LMS (Learning Management System). Des formations en 100 % en ligne, accessibles de partout depuis une plateforme.

Xelya propose une méthode innovante pour se former, en petit groupe, à son rythme avec un animateur formateur métier dédié qui accompagne le stagiaire tout au long de son parcours de formation.

Plus besoin de se déplacer ou de bloquer les intervenant(e)s sur des journées complètes de formations. Les parcours en LMS sont divisés en modules courts qui peuvent être faits au début d'une journée ou pendant une coupure par exemple.

Au même titre que nos formations en présentiel, les formations en format LMS peuvent être prises en charge par votre OPCO.

Comment se déroule une formation en LMS ?

L'apprenant reçoit via mail ses codes d'accès et une première présentation de la plateforme pour se connecter.

Une fois connecté, chaque parcours commence par une présentation de la plateforme pour faciliter la prise en main. L'apprenant peut ensuite commencer ses activités à son rythme en retournant autant de fois qu'il le souhaite sur une activité. Grâce au forum de discussions, l'apprenant peut interagir à tout moment avec le formateur ou les autres membres du groupe.

Tout au long du parcours, un formateur est présent pour répondre aux questions des apprenants, animer le forum et s'assurer que chaque apprenant avance correctement.

À la fin de la formation, l'apprenant passe un test de connaissances et reçoit une attestation de réussite.

En tant qu'employeur vous avez la possibilité de suivre l'avancement de vos collaborateurs directement depuis une interface dédiée.



Formation en LMS



240,00 € HT



12 heures
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

L'objectif de cette formation est de devenir autonome concernant la gestion quotidienne de sa vie professionnelle et l'utilisation du smartphone dans la relation avec l'employeur. A l'issue, l'apprenant sera capable d'interagir avec les collaborateurs par mail/visioconférence, de naviguer sur internet, d'organiser ses déplacements avec les applications appropriées, d'utiliser les fonctions de base d'un smartphone, d'utiliser la télégestion et d'identifier les règles de bases de la sécurité sur son téléphone et sur internet



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse aux professionnels du domicile et des établissements souhaitant acquérir des compétences complémentaires à leurs activités en termes d'utilisation et d'accompagnement à l'usage des outils numériques.



Les + de la formation

- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour s'évaluer sur ses acquis
- Des fiches pédagogiques simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation
- Des liens pour s'enrichir de reportage, interviews et témoignages



Suivi et évaluation



Contenus

Module 1 : La découverte de votre parcours de formation

Compétences visées : *Se repérer sur son smartphone et sur la plateforme de LMS*

- Découverte de la plateforme et du parcours de formation
- Questions/réponses pour tester le niveau de connaissances
- Se repérer sur son smartphone
- Les gestes pour utiliser son smartphone
- Utiliser toutes les fonctionnalités de son clavier de smartphone

Module 2 : Les bons réglages du smartphone

Compétences visées : *Utiliser et repérer les fonctionnalités principales d'un smartphone*

- Découverte des différents outils numériques (smartphone, tablette et ordinateur)
- Identifier les pictogrammes et citer leur fonction
- Comment activer le wifi
- Comment faire un partage de connexion
- Comment activé le Bluetooth
- Régler la luminosité
- Faire la différence entre un code PIN et le code de déverrouillage

Module 3 : La messagerie Gmail

Compétences visées : *Interagir avec mes collaborateurs via une messagerie électronique*

- Suivi dans le cadre des échanges sur le forum
- Attestation de connexion et de formation
- Evaluation des acquis tout au long du parcours à travers les exercices et les appréciations laissées par le stagiaire
- Evaluation finale (score > à 75% pour l'obtention d'une attestation de réussite)

Module 4 : Les fonctionnalités cachées de mon smartphone

Compétences visées : utiliser son smartphone dans sa globalité

- Utiliser la dictée vocale
- Utiliser l'application de l'horloge
- Générer un itinéraire simple sur Maps
- Utiliser le clavier
- Faire une capture d'écran
- Faire un copier-coller

Module 5 : Module de révision à mi-parcours

Compétences visées : Se repérer sur son smartphone, identifier les règles de rédaction d'un mail. Utiliser l'application Gmail et les fonctionnalités principales de smartphone.

- 10 questions / réponses

Module 6 : Lire son planning et se déplacer

Compétences visées : organiser ses déplacements avec les applications adéquates

- Les différentes méthodes de recevoir son planning
- Découverte d'un planning d'intervention
- Maps et ses fonctionnalités
- Waze et ses fonctionnalités
- City Mapper / la Ratp

Module 7 : La Visio conférence et le QR CODE

Compétences visées : Scanner un QR CODE via son appareil photo ou via une application. Rejoindre une Visio conférence.

- Télécharger l'application GMAIL
- Se créer une adresse mail et configurer son compte
- Les codes de rédaction d'un email
- Envoyer un mail avec ou sans pièce jointe
- Télécharger une pièce jointe et la retrouver
- Faire une recherche dans sa boîte mail
- Identifier les différents onglets et dossiers de Gmail
- Supprimer et restaurer un mail

Module 9 : La navigation sur internet

Compétences visées : Naviguez sur internet, utiliser les fonctionnalités du navigateur web

- Différencier un moteur de recherches et un navigateur
- Faire une recherche, se rendre sur le bon site
- Mettre un site en favoris
- Les fonctionnalités intéressantes du moteur de recherches
- Présentation du site Doctolib
- Identifier les sites utiles et leurs fonctionnalités

Module 10 : La sécurité

Compétences visées : Identifier et mettre en place les règles de sécurité sur son smartphone et sur internet

- Le RGPD
- Qu'est-ce qu'un cookie ? Comment les accepter ou les refuser ?
- Reconnaître un site sécurisé
- Reconnaître un mail frauduleux
- Qu'est-ce qu'un spam ?
- La gestion des mots de passe sur son navigateur

Module 11 : Révision fin de parcours

Compétences visées : Faire une recherche sur internet, utiliser la télégestion, repérer les règles de sécurité, utiliser les applications adéquates pour se déplacer.

- Qu'est-ce qu'un QR CODE ?
- Comment scanner correctement un QR CODE
- Qu'est-ce que la visio conférence ?
- Quels sont les outils de la visio conférence
- Découverte de Teams (téléchargement de l'application, se connecter à une visio)

Module 8 : La télégestion

Compétences visées : *Utiliser la télégestion mobile. Identifier la différence entre les différents types de télégestion.*

- Qu'est-ce que la télégestion
- La télégestion mobile se connecter pour la première fois
- Les fonctionnalités de la télégestion mobile
- Utiliser le cahier de liaison numérique de l'application

- 10 questions / réponses

Module 12 : Etude de cas finale

Compétences visées : *Utiliser le numérique dans sa vie professionnelle. Auprès des bénéficiaires et pour les échanges avec ses collaborateurs.*

- 10 questions ouvertes sur des cas pratiques : L'apprenant doit répondre aux question grâce à sa propre réflexion. Les réponses sont ensuite corrigées par le formateur-référent.

NUMED2 LMS

Maison connectée, aides techniques, ma santé 2022 : une adaptation des pratiques professionnelles à la transition numérique



Formation en LMS



160,00 € HT



8 heures
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

L'objectif de cette formation est d'identifier les outils, équipements et nouvelles technologies qui vont contribuer, dans les années à venir, à améliorer la qualité de vie à domicile.

A l'issue, l'apprenant sera capable d'identifier comment les mettre au service des personnes accompagnées pour améliorer l'autonomie et en faire des éléments d'amélioration des conditions de travail, d'identifier comment la loi Ma santé 2022 va avoir un impact sur le métier, et surtout sur la nouvelle place que les ADVF pourront prendre dans le système d'acteurs.



Profil des apprenants

Cette formation s'adresse aux professionnels du domicile et des établissements souhaitant acquérir des compétences complémentaires à leurs activités en termes d'utilisation et d'accompagnement à l'usage des outils numériques et technologiques du secteur.



Les + de la formation

- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour s'évaluer sur ses acquis
- Des fiches pédagogiques simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation
- Des liens pour s'enrichir de reportage, interviews et témoignages



Suivi et évaluation



Contenus

Module 1 : La découverte de votre parcours de formation

Compétences visées : Se repérer sur la plateforme de LMS et identifier le vocabulaire spécifique du secteur

- Bienvenue dans votre parcours de formation
- Bien prendre en main la plateforme
- Questions/réponses pour tester le niveau de connaissances
- Lexique et définitions

Module 2 : Un nouveau marché pour de nouvelles pratiques : la silver économie

Compétences visées : Identifier ce qu'est la Silver économie.

- Introduction au module
- Identifier la silver économie
- Identifier les objectifs de la silver économie
- Identifier les acteurs de la silver économie
- Identifier les chiffres de la silver économie

Module 3 : Le rôle de l'ADVF sur le risque de perte d'autonomie dans ce nouveau marché

Compétences visées : détecter un début de perte d'autonomie chez une personne. Utiliser les bons réflexes en cas de détection d'une perte d'autonomie

- Suivi dans le cadre des échanges sur le forum
- Attestation de connexion et de formation
- Evaluation des acquis tout au long du parcours à travers les exercices et les appréciations laissées par le stagiaire
- Evaluation finale (score > à 75% pour l'obtention d'une attestation de réussite)

Module 4 : A la découverte des aides techniques

Compétences visées : Identifier les outils à disposition au domicile pour faciliter le travail. Identifier les différents types d'aides techniques et comment les retrouver sur internet

- Identifier les outils domestiques du quotidien
- Identifier les différentes aides techniques et sur quels sites internet les retrouver
- Identifier les besoins en aides technique d'une personne aidée grâce à différentes mises en situations

Module 5 : A la découverte des aides domotiques

Compétences visées : Trouver des aides techniques sur internet, identifier ce qu'est une aide domotique, technologique et de loisir.

- Identifier les différentes aides technologiques
- Identifier la domotique et les aides domotiques
- Mettre en place une aide domotique en tant qu'ADVF
- Identifier les différentes aides pour les loisirs des personnes aidées

Module 6 : Quiz de mi-parcours

Module 7 : Une compétence indispensable dans la transformation du métier : utiliser le clavier et la souris de son ordinateur

Compétences visées : Utiliser les fonctionnalités de bases du clavier et de la souris

- Utiliser une souris

- Pourquoi le maintien de l'autonomie de la personne est primordial ?
- Mise en situation où l'ADVF ne détecte pas le début de la perte d'autonomie
- Détecter un début de perte d'autonomie
- Prévenir la perte d'autonomie
- Identifier les chiffres sur la perte d'autonomie en France

Module 9 : Une compétence indispensable dans la transformation du métier : identifier les sites utiles pour accompagner les personnes

Compétences visées : Identifier les sites utiles pour les personnes accompagnées

- Trouver les sites municipaux sur internet
- Trouver les éléments utiles sur les sites municipaux
- Réaliser différentes démarches administratives en ligne
- Identifier les différents sites pour effectuer ses démarches en ligne
- Utiliser France-Connect

Module 10 : Une compétence indispensable dans la transformation du métier : écrire un courrier administratif sous Word

Compétences visées : écrire un courrier administratif, réaliser une mise en page simple sur Word. Utiliser les fonctionnalités de bases de Word

- Utiliser les fonctionnalités principales du logiciel Word
- Créer un dossier, un fichier
- Ecrire un courrier administratif type et réaliser une mise en page simple
- Utiliser Word en ligne

Module 11 : Ma santé 2022 : une opportunité pour les ADVF

Compétences visées : Utiliser "mon espace santé". Identifier le projet de loi MS22 et identifier les

- Utiliser le clavier

Module 8 : Une compétence indispensable dans la transformation du métier : faire une recherche avec les bons mots clés sur internet

Compétences visées : Rechercher sur internet avec les bons mots clés, trouver un mode d'emploi sur internet et utiliser YouTube comme aide en ligne

- Le RGPD
- Qu'est-ce qu'un cookie ? Comment les accepter ou les refuser ?
- Reconnaître un site sécurisé
- Reconnaître un mail frauduleux
- Qu'est-ce qu'un spam ?
- La gestion des mots de passe sur son navigateur

changements à venir pour l'aide à domicile en termes de numérique.

- Identifier le projet de loi Ma santé 2022
- Identifier les changements futurs du métier d'ADV
- Activer son espace santé
- Utiliser son espace santé

Module 12 : Quiz de fin de parcours

Module 13 : Etude de cas final

- 7 questions ouvertes sur des cas pratiques : L'apprenant doit répondre aux questions grâce à sa propre réflexion. Les réponses sont ensuite corrigées par le formateur-référent.

Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés

LMS



Formation en Blended Learning (Mixte LMS + CV)



100,00 € HT



5 heures
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

L'objectif de cette formation est de pouvoir accompagner une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer.

A l'issue, l'apprenant sera capable d'identifier les différents troubles de la maladie et les comportements qui y sont associés, d'adapter son accompagnement à l'évolution de la maladie, d'utiliser la méthode de validation pour mieux communiquer, de maintenir autant que possible l'autonomie de la personne en s'appuyant sur la méthode Montessori adaptée, d'utiliser de nouvelles compétences pour donner du sens à son travail et maintenir un climat de bienveillance dans l'accompagnement de personnes désorientées et en perte d'autonomie



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à de futur(e)s aides à domicile ou déjà en poste, aux professionnels rencontrant des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires souffrant de troubles cognitifs, aux personnes souhaitant acquérir de nouveaux outils pour améliorer la communication avec leurs bénéficiaires atteints de la maladie d'Alzheimer



Contenus

- **1 classe virtuelle - 1h30**
- **7 modules LMS – 2h30**
- **1 classe virtuelle – 1h00**



Les + de la formation

- Moduler son temps en formation
- Possibilité de refaire les modules (sauf évaluation finale)
- Des vidéos pour que les différents thèmes soient parlants.
- Des questions posées tout au long du parcours pour s'évaluer sur ses acquis
- Des fiches pédagogiques simples et ludiques reprenant les points les plus importants de la formation
- Des liens pour s'enrichir de reportage, interviews et témoignages



Suivi et évaluation

- Suivi dans le cadre des échanges sur le forum
- Attestation de connexion et de formation
- Evaluation des acquis tout au long du parcours à travers les exercices et les appréciations laissées par le stagiaire
- Evaluation finale (score > à 75% pour l'obtention d'une attestation de réussite)

Module 4 : Les aidants

- Présentation du module
- Les aidants professionnels, le proche aidant et l'aidant familial : leur statut,

1^{ère} classe virtuelle

- Tour de table, repères des besoins et des difficultés rencontrées en milieu professionnel face à la maladie,
- présentation globale des 7 modules qui composent la formation,
- Questions/réponses sur l'utilisation de la plateforme ou autre,
- date limite proposée pour un debrief fin de parcours

Module 1 : La découverte de votre parcours de formation

- Présentation du module
- Test de positionnement
- Définition de la maladie
- Quizz
- Support pédagogique à télécharger

Module 2 : Les différents symptômes de la maladie d'Alzheimer - Les 4 A

- Présentation du module
- Les 4 A : Amnésie, aphasie, apraxie et agnosie : l'impact sur la personne et son quotidien
- La méthode de Naomi FEIL pour mieux communiquer et garder le lien avec la personne
- Quizz
- Support pédagogique à télécharger

Module 3 : Les trois grands stades de la maladie d'Alzheimer

- Présentation du module
- Les 3 grands stades de la maladie : léger, modéré et avancé. 3 vidéos pour appréhender la maladie
- Quizz
- Support pédagogique à télécharger

leur fonction.

- Le quotidien de l'aidant familial à travers 3 vidéos. Le comprendre et l'intégrer dans l'accompagnement du bénéficiaire
- Quizz
- Support à télécharger

Module 5 : Montessori, une solution pour accompagner différemment la maladie d'Alzheimer

- Présentation du module
- Maria Montessori et sa méthode innovante
- Cameron Camp et l'adaptation de la méthode Montessori

Module 6 : Les 12 principes de la méthode Montessori adaptée

- Présentation du module
- Les 12 principes de la méthode adaptée en vidéo
- Quizz
- Fiche pédagogique à télécharger

Module 7 : Evaluation finale

- Evaluation de fin de parcours composée de 9 questions sur les 6 modules de formation

2^{ème} Classe virtuelle

- Retour d'expérience
- Questions/réponse
- Bilan
- Clôture de la formation

Formations

Intervenant(e)s à domicile

Nous nous appuyons sur 30 ans d'expérience dans l'innovation et la formation des services à domicile, des établissements médico-sociaux et des services de proximité en général, pour tous les âges de la vie et pour tous les handicaps, pour transférer nos compétences dans la structuration du secteur et participer à sa reconnaissance professionnelle.

Nous sommes convaincus que la qualité d'une intervention qui répond aux besoins et aux attentes des personnes accompagnées à leur domicile, passe par :

- ✚ Une connaissance et une compréhension des pathologies et des handicaps des personnes accompagnées auxquelles l'intervenant(e) va devoir s'adapter
- ✚ La capacité des professionnels à faire du domicile une scène de travail, dans le respect de la personne aidée. Les règles contractuelles permettent à chacun de trouver la « bonne distance » dans la relation et une médiation en cas de problèmes,
- ✚ Une connaissance fine de ses propres compétences afin de répondre de façon adéquate aux besoins des personnes aidées et d'être force de proposition dans le cadre des projets individualisés ; un accompagnement des parcours professionnels qui permet de professionnaliser le secteur et de reconnaître le travail effectué par les aides à domicile.

Assistant(e) de vie aux familles en alternance



Formation présentielle



Formation gratuite pour l'alternant et l'employeur : prise en charge par l'OPCO



67 jours en centre et 167 en entreprise (1638 heures)



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'entretenir le logement et le linge avec les techniques et les gestes appropriés, de contribuer à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne (toilette, habillage, déplacement, courses, préparation et prise des repas etc.) d'accompagner les enfants dans leurs apprentissages de base, leur socialisation, et d'assurer leur sécurité, de prévenir les risques professionnels et d'adapter ses gestes et sa posture professionnelle.



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des jeunes de 18 à 29 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, à tous publics demandeurs d'emploi en contrat de professionnalisation. Pas de limite d'âge pour les personnes RQTH. Compréhension du français à l'oral et à l'écrit.



Les + de la formation

- Etudes de cas et mise en situation pratique
- Echanges et analyses de pratiques
- Apports théoriques
- Evaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Titre professionnel ADVF niveau 3 RNCP (passation des 3 CCP devant jury)
- Evaluation des acquis (livret de suivi)
- Evaluation de la formation



Contenu

- Présentation communes au 3 CCP – 28h
- CCP1 Entretien le linge et le logement d'un particulier – 63h
- CCP2 : Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien – 154h
- CCP3 : Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à leur domicile – 84h
- Module compétences transversales – 42h
- Module numérique – 35h
- Révision – 35h

CCP1 Entretien le logement et le linge d'un particulier



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 1433€ HT/ /stagiaire
(formation + passation)



13 jours (91h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier, d'entretenir le logement et le linge avec les techniques et les gestes appropriés, de prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne ou en reconversion professionnelle



Les + de la formation

- Apports théoriques / étude de cas
- Ateliers pratiques / Mise en situation avec un comédien
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation et passation devant jury
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

- Les représentations sociales du travail domestique
- L'organisation du travail : observation, gestion du temps, ordre d'application aux tâches, etc.
- L'entretien de la maison : les différentes surfaces à entretenir, les produits d'entretien à utiliser et à connaître, les symboles de danger, etc.
- Sensibilisation au tri sélectif, à l'utilisation de produits écologiques, à l'économie des ressources, etc.
- L'entretien du linge : les différents textiles et leurs symboles d'entretien, le tri du linge, le lavage, l'étendage, le repassage, l'utilisation du matériel électroménager, la couture basique, etc.
- Prévention des accidents domestiques : Identification et repérage des dangers du domicile
- Ergonomie : un point sur le système locomoteur, ses points faibles, les maux les plus fréquents, les bonnes postures à adopter.
- La relation avec la structure employeur : les interlocuteurs, transmission des informations, respect des procédures du service, etc.
- Dossier professionnel : les compétences et tâches mises en relief pour la passation du CCP1

CCP2 Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 2 112€ HT/ /stagiaire
(formation + passation)



19 jours (133h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'adopter les techniques et les gestes professionnels dans l'aide à la mobilité et l'hygiène de la personne, d'intégrer le processus du vieillissement biologique et les pathologies qui y sont liées, de préparer des repas équilibrés en tenant compte d'un budget et/ou d'une pathologie, d'accompagner une personne en fin de vie et d'identifier les signes et les comportements maltraitants



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne ou en reconversion professionnelle



Les + de la formation

- Apports théoriques / étude de cas
- Ateliers pratiques / Mise en situation avec un comédien
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation et passation devant jury
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

- La place de l'ADVF
- La communication adaptée : verbale et non verbale
- Les pathologies liées à l'âge et les handicaps
- L'intimité et l'hygiène : pudeur, toilette au lavabo ou au lit, douche, soins de confort
- Le matériel et son utilisation, les transferts, les bons gestes pour travailler en toute sécurité
- L'impact du vieillissement sur les organes et leur fonctionnement
- Le projet individualisé d'aide et d'accompagnement (P12A)
- Les signes de maltraitance, la protection, les démarches
- Les bases de la diététique – régimes spécifiques
- La préparation d'un repas : budget, courses, préparation, hygiène et conservation, aide à la prise du repas
- Les deuils, les représentations de la mort dans les différentes cultures, les besoins de l'individu, mourir à la maison, les limites professionnelles, la procédure de déclaration
- Le soutien aux aidants proches
- Le dossier professionnel : les compétences et tâches mises en relief pour la passation du CCP2

CCP3 Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à domicile



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 1 622€ HT/ /stagiaire
(formation + passation)



14 jours (98h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'appréhender le développement psychomoteur et affectif de l'enfant, de préparer un biberon et introduire les aliments en respectant les étapes, d'assurer la garde de l'enfant en identifiant les sources de danger et en y remédiant, d'appliquer les règles d'hygiène et repérer les petits problèmes de santé, de proposer des activités compatibles avec l'âge de l'enfant et de communiquer avec l'enfant



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne ou en reconversion professionnelle



Les + de la formation

- Apports théoriques / étude de cas
- Ateliers pratiques / Mise en situation avec un comédien
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation et passation devant jury
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

- Le rôle et la place auprès de l'enfant
- La posture professionnelle et les limites de compétences, la relation avec les parents
- Le développement psychoaffectif de l'enfant : propreté, rapports à la nourriture, socialisation
- Le développement psychomoteur et l'éveil de l'enfant : apprentissage, autonomie, jeux et sécurité
- Les différentes formes de communication
- L'alimentation du nourrisson jusqu'à l'adolescence
- Le sommeil et les temps de pause de l'enfant
- L'hygiène : le change, la toilette du visage, le bain, l'habillage, l'apprentissage de la propreté
- Les activités à proposer à l'enfant à chaque étape du développement
- Ateliers puériculture : les gestes techniques et les recommandations autour de la préparation du biberon, du change et de la toilette
- Atelier manuel : le modelage, le collage etc.
- La préparation de repas : la fraîcheur des aliments, textures et saveurs, la décoration des assiettes
- Le dossier professionnel : les compétences et tâches mises en relief pour la passation du CCP3

Conducteur Accompagnateur de personne à mobilité réduite



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 3 367€ HT/ /stagiaire
(formation + passation)



37 jours (259h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'accompagner de façon adaptée lors des divers déplacements, d'acquérir les connaissances mécaniques et techniques de base d'un véhicule, de réaliser les gestes de premiers secours, de communiquer avec son équipe et sa hiérarchie et de développer un positionnement professionnel



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des demandeurs d'emplois, salariés intervenants dans un service ou établissement médico-social, ayant le permis B depuis plus de 2 ans



Les + de la formation

- Apports théoriques / étude de cas
- Exercices pratiques avec mise en situation
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émergence
- Attestation de formation et passation du Titre devant jury (CAPMR +SST+EPI)
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Bloc 1 : Accompagner la personne à mobilité réduite : 84h

- Proposer un accompagnement adapté aux besoins de la personne et à ses problématiques de santé
- Adopter une posture professionnelle adaptée aux différents publics qui soit bienveillante et bientraitante

Bloc 2 : Conduire et assurer la sécurité des personnes et des biens : 70h

- Acquérir les connaissances mécaniques et techniques de base
- Consolider sa pratique de la conduite rationnelle
- Être capable d'assurer la protection immédiate de la personne

Bloc 3 : Communiquer dans un cadre institutionnel donné : 63h

- Communiquer avec son équipe et sa hiérarchie selon les protocoles de transmission en vigueur définis par l'employeur
- Communiquer avec les aidants familiaux et professionnels
- Représenter l'image de la structure employeuse et communiquer sur ses pratiques et ses valeurs

Bloc 4 : Être un conducteur accompagnateur de PMR professionnel : 42h

- Développer un positionnement adapté au contexte d'exercice de la fonction
- Analyser sa pratique professionnelle
- Agir en prenant compte des risques professionnels

Validation des acquis de l'expérience (VAE)

ADVF, DEAES, CAPMR, AS, RS



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



2 040€ HT/ stagiaire



(24h)
Entrée permanente



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de valoriser oralement puis retranscrire les situations vécues pour rendre visibles ses compétences à travers le livret 2, de réajuster le récit de certaines pratiques ou actes réalisés, d'élaborer le dossier de validation des acquis de l'expérience et de préparer l'examen devant un jury professionnel



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des demandeurs d'emplois, salariés intervenants dans un service ou établissement médico-social, ayant une expérience professionnelle ou bénévole dans la fonction visée d'au moins 1 607 heures



Les + de la formation

- Accompagnement individualisé
- Supervision du travail
- Supports d'aide à la rédaction et mise à disposition de guides de préparation du diplôme visé
- Évaluation tout au long de l'accompagnement



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation d'accompagnement
- Evaluation de la préparation de jury



Contenu

- Présentation de la démarche VAE et du livret 2 (contenu, organisation, méthodologie), définir les termes d'activité, tâches et compétences – 3h
- Repérage et présentation pour chaque candidat de ses motivations, son parcours professionnel, ses expériences en référence au livret 2 – 3h
- Présentation et élaboration d'une activité par chaque candidat, en repérant les compétences et les savoirs mobilisés – 3h
- Repérage, description et formalisation des pratiques professionnelles ou extraprofessionnelles par rapport aux activités du métier, par domaines de compétences – 3h
- Relecture et supervision des écrits – 3h
- Suivi de l'élaboration du livret 2 avec confrontation et mise en commun des expériences vécues par les candidats – 3h
- Relecture et supervision individuelle des écrits de rédaction – 3h
- Préparation de validation – mise en situation de jury – 3h

Les techniques d'entretien de la maison



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de lister les produits de bases et les produits spécifiques, d'identifier les symboles de danger, de reconnaître les surfaces à entretenir, d'appliquer les techniques de nettoyage et d'estimer le temps nécessaire pour la réalisation des tâches sur un temps donné



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Mise en situation
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LES PRODUITS D'ENTRETIEN ET LEUR UTILISATION

- Les habitudes et techniques utilisées par les participants
- Les produits d'entretien et leur mode d'utilisation, les mélanges à ne pas faire, sur quelles surfaces les utiliser
- Les techniques de dépoussiérage, de lavage et de désinfection
- Le nettoyage des vitres
- Atelier pratique N° 1

Jour 2

LA PRISE EN COMPTE DE LA DEMANDE CLIENT ET L'ORGANISATION DU TRAVAIL

- La prise en compte des habitudes du client, les limites à poser
- Développer le sens du travail bien fait : la remise en question du travail fourni, le questionnement sur les remarques du client
- L'organisation du travail en fonction de la pénibilité des tâches et du temps imparti
- Atelier pratique N° 2

Les techniques de repassage et de pliage



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les différents symboles de textile, d'utiliser le matériel de repassage et l'entretenir, de repasser et plier le linge avec les techniques adaptées et de gagner en rapidité et minutie



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Mise en situation
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LES DIFFERENTS TEXTILES ET LEUR ENTRETIEN

- Rappel des différents textiles
- Les symboles d'entretien
- Technologie du fer à repasser (utilisation et entretien)
- Atelier repassage : linge de maison

Jour 2

METTRE EN PRATIQUE LE REPASSAGE EN FONCTION DES DIFFERENTS TEXTILES

- Technologie de la centrale vapeur (utilisation et entretien)
- Atelier repassage : les différents vêtements
- Timing en co-évaluation

Intervenir auprès de la personne âgée



Formation présentielle



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'intervenir de façon adaptée et professionnelle auprès des personnes âgées fragiles, de prendre en compte les spécificités de la personne (histoire, vécu, pathologie, handicap, etc.), d'instaurer la communication avec la personne aidée et de définir un projet individualisé adapté avec la personne aidée.



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus particulièrement auprès d'un public âgé.



Les + de la formation

- mise en situation avec un comédien
- Utilisation du photolangage
- Echanges et analyses de pratiques
- Apports théoriques
- Evaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

APPROCHE DU VIEILLISSEMENT

- Les représentations sur la vieillesse en fonction des valeurs, de la culture de chacun et de notre société
- La personne en tant qu'acteur : un accompagnement non limité aux soins mais une réflexion sur la relation à mettre en place avec la personne aidée et son entourage proche

Jour 2

L'ACCOMPAGNEMENT

- Le quotidien impacté par la maladie, la douleur, l'isolement, les regrets, etc. et les ressources à mobiliser : quels comportements peuvent-ils générer dans la relation aux autres ?
- Le projet individualisé d'aide et d'accompagnement, un élément indispensable (et obligatoire) pour une intervention de qualité et la prise en compte du potentiel de la personne

24

Accompagner une personne en situation de handicap



Formation présentielle



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les caractéristiques des différents troubles liés au handicap, d'adapter sa communication et sa posture en fonction des comportements et des situations rencontrés, de définir un projet individualisé adapté à la personne aidée.



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus particulièrement auprès d'un public en situation de handicap.



Les + de la formation

- Exercices pratiques avec mise en situation
- Démonstrations
- Echanges et analyses de pratiques
- Apports théoriques
- Evaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

APPROCHE DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

- Législation
- Les différents types de handicap : moteur, sensoriel, psychique, mental

Jour 2

L'ACCOMPAGNEMENT

- La complexité des handicaps propres à chaque personne en situation de handicap
- La prise en charge du handicap dans l'accompagnement
- Les différents facteurs impactant le quotidien des personnes : histoire, personnalité, âge, acception ou non de la situation de handicap, etc.
- La notion de projet pour une prise en charge bienveillante et professionnelle

Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de comprendre la spécificité de la maladie et ses troubles, d'identifier les signes de la maladie et ses troubles, de concevoir l'intervention suivant le degré de dépendance de la personne



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus particulièrement auprès d'un public atteint de ces troubles



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Études de cas
- Échanges et analyse de pratiques
- Mise en situation avec un comédien
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

PENDRE EN COMPTE LA MALADIE DANS L'ACCOMPAGNEMENT

- La maladie : définition, symptômes, évolution, traitement, etc.
- Pour un accompagnement de qualité : l'observation, la communication verbale et non verbale, l'écoute, etc.
- Quand les troubles du comportement interfèrent dans l'accompagnement du quotidien : lâcher prise pour aller à l'essentiel
- Les intervenants et les aidants : posture et rôle de chacun, la transmission d'information, le but commun

Jour 2

QUELLES SOLUTIONS ALTERNATIVES QUAND LA PRISE EN CHARGE À DOMICILE N'EST PLUS ADAPTÉE ?

- Mises en situation avec un comédien (séquences filmées)
- Les différentes formes et lieux d'accueil quand l'accompagnement à domicile n'est plus ou pas suffisamment adapté : accueil de jour, hôpital de jour, maison de retraite, unité fermée, etc.

Sensibilisation à la méthode Montessori adaptée aux personnes âgées atteintes de troubles cognitifs



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



1 jour (7h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les points essentiels de la méthode Montessori, de repérer les capacités préservées de la personne aidée, de préparer des activités adaptées à chacun en stimulant les fonctions cognitives, d'appliquer la méthode Montessori dans les activités quotidiennes de soin (aide à la toilette, aide à l'habillage, etc.)



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus spécifiquement auprès d'un public dépendant



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Mise en situation
- Évaluation tout au long de la formation
- Remise d'un livret illustré d'activités Montessori



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Matin

LA MÉTHODE MONTESSORI

- La méthode Montessori : son histoire et sa philosophie
- Les 12 grands principes Montessori
- Les différentes capacités préservées : sensorielles, motrices, sociales et cognitives

Après-midi

COMMENT METTRE EN ŒUVRE LA MÉTHODE DANS L'ACCOMPAGNEMENT ?

- La mise en place et la réalisation d'activités porteuses de sens pour la personne aidée
- La communication avec une personne atteinte de troubles cognitifs

Soins d'hygiène à domicile



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les limites professionnelles lors de l'acte à la toilette, de décrire les étapes à suivre lors de l'aide à la toilette, de préparer l'aide à la toilette (habillage, déshabillage, etc.) en tenant compte du degré de dépendance de la personne, d'évaluer et transmettre les éléments significatifs observés.



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus particulièrement auprès d'un public dépendant



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Études de cas
- Échanges et analyse de pratiques
- Mise en situation avec un comédien
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LES NOTIONS D'HYGIÈNE ET D'INTIMITÉ

- La notion d'hygiène et de propreté : fait culturel, sociétal individuel, norme et plaisir, etc.
- L'intimité dans l'aide à la toilette, notion de valeurs
- La toilette comme moment privilégié à la relation
- Les principes généraux à respecter lors des soins d'hygiène, prérequis indispensables pour soi et la personne (sécurité, hygiène, organisation, confort...)
- Soins annexes, pédiluve, toilette intime : homme, femme, nursing
- Les limites professionnelles lors de cet acte

28

Jour 2

METTRE EN PRATIQUE LES SOINS D'HYGIÈNE

- Atelier pratique : en s'appuyant sur l'apport théorique et les échanges de pratique, les participants réaliseront différentes toilettes (toilette au lavabo, au lit, toilette de confort) avec et sans aide technique. Les techniques d'habillage et de déshabillage suivant les pathologies et les situations de handicap seront également abordées.

La préparation des repas et l'hygiène alimentaire



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de préparer des plats simples avec ou sans recette, d'évaluer le temps nécessaire pour la réalisation d'un repas sur un temps défini, de composer un menu en fonction du budget, des goûts et de la pathologie de la personne aidée, de repérer les régimes prescrits pour certaines pathologies et d'intégrer les règles d'hygiène, de conservation et de sécurité



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus particulièrement auprès d'un public dépendant



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Démonstrations /explications
- Courses effectuées en magasin et au marché
- Mise en en pratique
- Evaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LES ÉLÉMENTS A PRENDRE EN COMPTE DANS LA PRÉPARATION D'UN REPAS

- La gestion d'un budget, l'inventaire des produits existants, le calcul des proportions, la réalisation des courses
- La constitution d'un menu équilibré, simple ou diététique
- L'utilisation des différents ustensiles et robots de cuisine
- Les conséquences de certaines pathologies sur l'hygiène alimentaire
- Les causes de la malnutrition chez la 29 personne âgée

Jour 2

PRÉPARER UN REPAS ADAPTÉ

- Les différents modes de cuisson, en fonction des produits (frais, surgelés, conserves), des goûts, des régimes, de l'âge, du temps disponible.
- Atelier cuisine et la présentation des plats, mettre la table et pratiquer avec sécurité dans la cuisine
- Dégustation et rangement du plateau cuisine
- Les précautions à prendre pour la conservation des aliments

La bientraitance et prévention de la maltraitance



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les différentes formes de maltraitance, d'utiliser les dispositifs de prévention contre la maltraitance et de décrire une situation dans le cadre d'un signalement



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne



Les + de la formation

- mise en situation avec un comédien
- Echanges et analyses de pratiques
- Apports théoriques
- Evaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LA MALTRAITANCE

- Ses différentes formes, ses facteurs : non acceptation de la maladie ou du handicap par les proches, épuisement de l'aidant, etc.
- Définition institutionnelle
- La maltraitance dans le cadre de l'aide et des soins à domicile
- Repérer les signes de maltraitance et le signaler
- Prévention et dispositifs de lutte contre la maltraitance
- Le rôle de l'intervenante face à cette situation.

30

Jour 2

LA BIENTRAITANCE

- Charte de la bientraitance
- Les bonnes conduites à tenir lors de l'accompagnement des personnes dans la vie quotidienne (aide à la toilette, habillage et déshabillage, repas, coucher, incontinence, etc.)
- Législation : les différents textes de loi
- Vers une culture bientraitante : écoute, bienveillance et empathie, etc.

Deuils et ruptures



Formation présentielle



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'assurer une situation d'accompagnement de fin de vie, d'identifier les soins de confort à apporter, de préparer les repas en tenant compte de l'état de la personne, de repérer les signes d'une mort prochaine et de mettre en œuvre les procédures adaptées, de solliciter sa hiérarchie ou ses collègues pour ne pas rester isolé avec ses émotions



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus particulièrement auprès d'un public en fin de vie.



Les + de la formation

- Supports pédagogiques et protocole d'intervention
- Echanges et analyses de pratiques
- Apports théoriques
- Evaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LA FIN DE VIE

- Les repères culturels, la Loi Léonetti : le droit du malade et de la fin de vie
- Généralités sur les besoins de l'individu avec la Pyramide de Maslow : hiérarchisation des besoins humains
- Le rapport au corps, les soins du quotidien, les approches différentes en fonction de la culture
- Mourir à domicile, les moyens existants à mettre en place ; aides financières, matériel médical, équipe pluridisciplinaire, etc.

Jour 2

L'ACCOMPAGNEMENT

- Au quotidien : la communication, l'anxiété, la fatigue, l'angoisse, le sommeil, le confort
- Les soins palliatifs à l'hôpital ou au domicile
- La prise en charge des patients en unité de soins palliatifs – témoignages vidéo
- Les signes annonciateurs d'une mort proche
- La procédure à suivre en cas de décès à domicile
- Etre professionnel et impliqué affectivement comment faire ? la question du deuil pour soi et dans le soutien aux aidants proches : faire son deuil et rendre les derniers services aux aidants familiaux

31

Savoir-être et positionnement professionnel



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



1 jour (7h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier et d'appliquer la déontologie de son activité professionnelle, de formuler des remontées à l'équipe, de se situer en tant que professionnel dans la relation d'aide et de se faire respecter et respecter la personne à son domicile



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Matin

LES NOTIONS DE SAVOIR-ÊTRE

- Les notions de discrétion professionnelle, de secret professionnel, de secret partagé
- La communication au sein d'une équipe

Après-midi

ADAPTER SA POSTURE PROFESSIONNELLE ET RENDRE-COMPTE DE SON TRAVAIL

- La relation avec la personne aidée et sa famille : trouver sa place dans le lieu privé tout en respectant l'intimité des personnes
- Le lien avec l'entreprise : rendre compte de son travail et coopérer

Gérer le stress et les conflits



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les situations génératrices de stress négatif : surmenage et accompagnement d'une situation complexe à domicile ; mais aussi les situations génératrices de plaisir et de valorisation, etc. de gérer les situations conflictuelles source de stress négatif et ainsi prévenir l'usure professionnelle, d'analyser une situation de conflit et d'utiliser des techniques de communication adaptées aux situations rencontrées



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Mise en situation
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

IDENTIFIER LES PRINCIPALES SOURCES DE STRESS ET ADOPTER DES TECHNIQUES ADAPTÉES POUR LE GÉRER

- Techniques simples de respiration et prise de conscience de ses propres tensions
- Identification des sources de stress dans les situations de travail à domicile et dans la gestion de l'ensemble des interventions
- Mise en visibilité des pratiques de chaque participant pour gérer ces difficultés et partage d'expériences

Jour 2

LA GESTION DES CONFLITS

- La distinction entre désaccord et conflit
- La négociation, les compromis à trouver dans une équipe
- Les difficultés relationnelles de nature différente selon les protagonistes : avec le bénéficiaire, avec sa famille, ses collègues, avec la hiérarchie, avec d'autres intervenants au domicile
- Exercices de communication, d'écoute, verbalisation des émotions
- Analyse de situations conflictuelles

Gestes, postures et transferts



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de reconnaître les gestes et postures appropriés, de prévenir les risques professionnels, d'évaluer les capacités de la personne avant chaque transfert, d'utiliser le matériel technique et de pratiquer une aide à la mobilisation et aux transferts



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne et plus particulièrement auprès d'un public dépendant



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Échanges et analyse de pratiques
- Démonstrations et mise en situation
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émergence
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LES BONNES POSTURES À ADOPTER – NOTIONS D'ERGONOMIE

- Notions d'ergonomie
- Les bonnes postures à adopter pour protéger son dos, l'anatomie du rachis, les troubles dorsolombaires et prévention, l'hygiène de vie
- Gestes et postures
- La spécificité du port de charge, les mouvements à éviter et ceux à privilégier (appui, fente, pivot...)
- Les postures à adopter lors des activités ménagères

Jour 2

PRATIQUER UNE AIDE A LA MOBILITÉ ET AUX TRANSFERTS

- En tenant compte de l'autonomie et du degré de dépendance de la personne, l'accompagner dans ses déplacements, (avec et sans aide technique)
- Aider à la mobilisation et aux transferts en tenant compte des impératifs pour leur réalisation
- Les différentes méthodes de mobilisation et de transfert avec et sans matériel technique
- Le relevé de chutes : les principes de base

Sauveteur Secouriste du Travail (SST)



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les étapes à mener dans les gestes de premier secours, d'employer les premiers gestes de secours en cas de malaise, hémorragie, arrêt cardiaque, épilepsie, inconscience, etc., de mémoriser les principes de prévention aux risques professionnels



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Echanges et analyse de pratiques
- Mise en situation avec matériel de secourisme
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Certificat d'habilitation SST
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LE SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

- Les notions de base en prévention des risques professionnels
- La prévention des risques professionnels dans l'entreprise/établissement

Jour 2

LES ACTIONS

- « Protéger, examiner, faire alerter/alerter, secourir »
- Epreuves certificatives
- Bilan de la formation

35

Réalisé par notre partenaire



Tutorat



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



3 jours (21h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de décrire son rôle du tuteur, de préparer l'intégration de nouveaux salariés en situation de travail, de guider une personne en tenant compte d'une progression pédagogique et d'utiliser des outils spécifiques et rendre compte de son action de tuteur



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne, reconnu compétent et autonome dans sa fonction par son employeur



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Échange et analyse de pratique
- Mise en situation
- Livrable sur la fonction de tuteur
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LE RÔLE DE TUTEUR

- Définition des notions de tutorat, tuteur, tuteuré
- Avantages du tutorat
- Rôles et missions du tuteur
- Les différentes situations d'apprentissage : ce qui est mobilisé, ce qui peut faire difficulté, les points de passage obligés qu'on soit tuteur ou tuteuré, le travail en doublon, le récit d'expérience, etc.

Jour 2

L'INTÉGRATION ET L'ÉVALUATION PAR LE TUTEUR

- Analyse des expériences en tant que tuteur
- Intégration d'un outil d'évaluation de la fonction tutorale
- Définition d'objectifs en fonction du tuteuré
- Utilisation des outils pour l'accueil du tuteuré

Jour 3

LES OUTILS ET LA POSTURE DU TUTEUR

- Identification des compétences des tuteurs acquises dans le métier et la valorisation des savoir-faire pour qu'ils soient suffisamment distanciés
- Prise de distance sur l'accompagnement d'un nouveau salarié/stagiaire
- Identification des difficultés rencontrées
- Reprise de la grille d'évaluation de la personne tuteuré

NUMED Module 1

Perfectionnement aux outils du numérique dans ses pratiques professionnelles



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 700€ HT/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



4 jours (28h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'utiliser des outils numériques et leurs différentes fonctionnalités, permettant d'optimiser l'ordonnancement des tâches, la gestion des temps de travail et des déplacements, ainsi que les échanges avec la Direction et les autres collaborateurs, en les adaptant en fonction de ses propres besoins en lien avec son activité, afin d'améliorer la qualité de vie au travail et d'accroître son efficacité professionnelle.



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Étude de cas, témoignages et démonstrations
- Exercice d'application et de consolidation
- Echanges et analyse de pratiques
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

Réglages de bases et mail

- Les bons réglages
- Différence entre les différents outils
- La boîte mail & ses fonctionnalités
- Les applications utiles

Jour 2

LA TELEGESTION & LES DEPLACEMENTS

- La télégestion
- Le planning
- Les différentes applications pour se déplacer en voitures ou en transport en commun

Jour 3

LES SITES UTILES & LA SECURITE NUMERIQUE

- Les sites utiles
- La navigation sur internet
- Le RGPD
- La sécurité sur internet et sur les appareils numériques

Jour 4

Initiation à Word

- Les bases du logiciel Word
- Etude de cas pratique

NUMED Module 2

Maison connectée, aides techniques, ma santé 2022 : une adaptation des pratiques professionnelles à la transition numérique



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 525€ HT/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



3 jours (21h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'accompagner au quotidien une personne en situation de handicap ou une personne âgée, sur l'ensemble des tâches spécifiques au métier d'intervenant à domicile ou en établissement (l'aide à la toilette, à l'habillage, aux déplacements, aux tâches administratives et à l'alimentation ...) ainsi que sur les activités sociales et de loisirs, et apporter une plus-value aux activités en s'appuyant sur des outils numériques adaptés et en recherchant des technologies nouvelles plus adaptées à la situation de fragilité de la personne afin de faciliter les actions réalisées, la communication avec la personne vulnérable et permettre une prise en charge plus agile et ouverte à plus de possibilités.



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne



Les + de la formation

- Apports théoriques, étude de cas, témoignages et démonstrations
- Exercice d'application et de consolidation
- Echanges et analyse de pratiques
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

MA SANTE 2022

- Ma santé 2022 le programme et les changements pour les intervenants
- Comment écrire dans le dossier de l'utilisateur
- Faire le lien avec les autres intervenants du médico-social du domicile

Jour 2 et 3

LES INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES

- Connaître les innovations du marché les plus courantes
- Savoir trouver des innovations sur internet en fonction du besoin de l'utilisateur
- Savoir les présenter au bénéficiaire et faire le lien avec le P12A

NUMED Module 3

Projet personnalisé revisité en tenant compte des évolutions



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 700€ HT/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



4 jours (28h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'accompagner l'usage des outils numériques dont dispose la personne, dans le cadre de son projet individualisé d'aide et d'accompagnement. Suppléer et transmettre avec pédagogie les connaissances et les compétences nécessaires à l'utilisation d'outils numériques et de nouvelles technologies auprès des personnes dépendantes ou âgées, tout en les aidant à surmonter leurs freins naturels et en adaptant le rythme d'apprentissage en fonction de leurs capacités de concentration et de compréhension afin de développer leur autonomie et leur permettre de profiter pleinement des avantages apportés par les outils numériques.



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant dans le secteur des services à la personne



Les + de la formation

- Apports théoriques, étude de cas, témoignages et démonstrations
- Exercice d'application et de consolidation
- Echanges et analyse de pratiques
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

L'USAGE DU NUMERIQUE POUR LES USAGERS

- Les facteurs d'éloignement du numérique
- L'utilité du numérique pour ce public

Jour 2

LES BESOINS DES USAGERS DANS LE CADRE DU PIZA ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

- Les questions à poser, les besoins et moyens à disposition
- Les réponses à apporter
- Facilité l'utilisation

Jour 3

APPRENDRE A L'USAGER

- Jeux interactifs
- Navigation sur internet
- Accéder aux informations qui l'intéresse
- Interagir avec ses proches
- Prendre une photo

Jour 4

ETUDE DE CAS

- Etude de cas pratique finale (Construire avec elle un projet d'utilisation de son téléphone ou sa tablette, ou autre appareil, proposition de plan, vidéo etc.)

Formations

Encadrant(e)s à domicile

Nous nous appuyons sur 30 ans d'expérience dans l'innovation et la formation des services à domicile, des établissements médico-sociaux et des services de proximité en général, pour tous les âges de la vie et pour tous les handicaps, pour transférer nos compétences dans la structuration du secteur et participer à sa reconnaissance professionnelle

Responsable de secteur



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 3 200€ HT/stagiaire
Intra : 19 200€ HT/groupe



16 jours (112h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'intégrer le contexte réglementaire et territorial dans ses pratiques, de gérer des ressources humaines, de manager des aides à domicile (reconnaissance des compétences, management à distance, etc.), d'analyser la demande et mettre en place des prestations, de mettre en pratique une démarche d'amélioration continue, de prendre en compte l'efficacité économique du service dans la gestion des plannings et le développement de l'activité



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des responsables de secteur de service d'aide à domicile ou personnes en reconversion



Les + de la formation

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation concrètes filmées avec des comédiens et analyse individuelle et collective de la démarche professionnelle
- Formation en alternance et analyse des pratiques professionnelles
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

CONTEXTE ET RÈGLEMENTATION

- Le rôle et les missions d'un encadrant dans l'organisation générale du service
- Le contexte des services à la personne et son influence sur l'exercice de la fonction d'encadrement, les dispositifs APA, PCH, PAJE, les qualifications existantes

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Les concepts fondamentaux de la gestion des ressources humaines (recrutement, suivi, développement des parcours)
- L'organisation du travail à partir d'outils pratiques (plannings)
- La gestion des tensions et des conflits

ANALYSE DE LA DEMANDE ET MISE EN PLACE DE LA PRESTATION

- L'analyse de la demande et évaluation multidimensionnelle, évaluation des temps de travail
- La construction de projets d'intervention avec l'ensemble des intervenants
- La prévention des risques professionnel

QUALITÉ ET SUIVI DES PRESTATIONS

- Les démarches qualité
- Le suivi des prestations

L'EFFICACITÉ ÉCONOMIQUE

- Les indicateurs de suivi, les tableaux de bord, le calcul du prix de revient d'une heure de travail (outil Gest'Ed)

Encadrant petite enfance



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



3 jours (21h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de conseiller l'intervenant(e) en ce qui concerne le développement de l'enfant, son alimentation, son sommeil, son éveil et sa sécurité, d'identifier le rôle et les limites professionnelles de l'intervenante, de prévenir les malentendus possibles entre l'intervenant(e) et les familles, de favoriser la bientraitance dans une démarche de qualité professionnelle et de gérer une suspicion de maltraitance à domicile



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des encadrants d'un service mandataire ou prestataire de garde d'enfants à domicile



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Échange et analyse de pratique
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LE RÔLE DE L'INTERVENANT(E)

- Le recrutement d'intervenant(e)s à domicile
- Le rôle et les limites professionnelles de l'intervenant(e) afin de prévenir d'éventuels conflits avec les familles

Jour 2

LE DÉVELOPPEMENT ET LES BESOINS DU JEUNE ENFANT

- Le développement de l'enfant et sa sécurité
- L'alimentation, le sommeil et l'éveil de l'enfant Les conseils pour guider les intervenantes dans le respect des consignes parentales

Jour 3

LA MALTRAITANCE ET LA BIENTRAITANCE

- Les différentes formes de maltraitance
- Les suspicions de maltraitance relayées par les intervenantes
- Le protocole à suivre en cas de maltraitance avérée
- La bientraitance de l'enfant, sa définition
- L'accompagnement des intervenantes dans cette exigence de qualité

Le recrutement et l'évaluation du personnel



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de construire une démarche de recrutement, de définir les critères de recrutement en fonction des besoins identifiés de la clientèle et des orientations de développement de la structure, d'évaluer les personnes, leurs compétences, leur potentiel, d'animer avec aisance des réunions d'informations collectives et mener des entretiens individuels approfondis



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des encadrants travaillant dans le secteur des services à la personne



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Échange et analyse de pratique
- Exercices pratiques avec mise en situation
- Trames d'outils nécessaires au recrutement
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LES ÉTAPES D'UN RECRUTEMENT RÉUSSI

- La démarche globale de recrutement et cadrage sur les obligations réglementaires
- Les partenaires de l'emploi et de la formation : intégration et mobilisation du réseau, le sourcing
- L'anticipation : profil de poste, contrat, fiche de poste, grille d'évaluation, sélection des candidats, offre d'emploi
- Le pilotage : mener le recrutement
- L'intégration : accompagner la prise de poste

Jour 2

MISE EN SITUATION

- Mises en situation de recrutement sur la base de CV et de fiches de postes : Préparation en binômes - entretiens de 20 minutes puis débriefing collectif.
- Exercices pratiques autour de l'adaptation des documents de recrutement de sa structure

La dimension interculturelle dans le management et la lutte contre les discriminations



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 230€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'intégrer la dimension interculturelle dans l'accompagnement des salariés, d'analyser les situations sous l'angle des différences culturelles, d'identifier les éléments susceptibles de générer des malentendus liés à la culture dans la relation avec l'utilisateur, mais aussi relever la richesse de la diversité et gérer une situation de discrimination avec les salariés et les usagers



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des encadrants d'un service à domicile ou d'un établissement médico-social



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Échange et analyse de pratique
- Mise en situation à partir d'exercices pratiques
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LA DIMENSION INTERCULTURELLE DANS LE MANAGEMENT

- **La notion de culture** : ce que revêt le mot culture à travers des prismes différents
- **La notion de communication interculturelle** : les sources possibles de malentendus liés aux représentations
- **La discrimination dans les services** : le cadre légal / la discrimination directe – indirecte
- **Repérages et grille de lecture, sur les notions d'ethnocentrisme, de stéréotypes et de préjugés** : analyse d'un support de Marc THOMAS Sociologue / Visionnage de vidéos sur le thème de la discrimination : analyse de situation, échanges sur les situations les plus fréquemment rencontrées par les salariés

Jour 2

LA GESTION DES ATTITUDES DISCRIMINANTES DANS LE MANAGEMENT (VOLET SALARIÉ/USAGER)

- Le positionnement de l'encadrement par rapport à l'utilisateur et la valorisation des différences et des compétences
- La gestion des demandes discriminantes des usagers liés aux différences culturelles et au rejet de certains profils
- Mises en situation sur le positionnement et la gestion des situations de discrimination

La gestion des conflits



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits, d'adopter une posture adaptée au type de conflit pour le traiter, de gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits, de Gérer l'après conflit et suivre les objectifs posés



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des dirigeants et encadrants d'établissement ou service social ou médico-social



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Exercices de communication et d'écoute ; verbalisation des émotions
- analyse de situations conflictuelles vécues par les participants, mises en situation.
- Mise en situation
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

ANTICIPER LES CONFLITS

- Evaluer les causes potentielles des conflits
- Détecter les étapes du conflit (de la divergence à l'affrontement)
- Reconnaître un conflit quand il apparaît
- La prévention des tensions et conflits avec : Prendre en compte la psychologie des individus / l'écoute active / la communication non violente / l'identification des émotions, des besoins et des attentes en présence

Jour 2

GÉRER LE CONFLIT

Les différents types de conflit et en conséquence la position différente de l'encadrant :

- Le rôle médiateur entre différents protagonistes
- Le rôle de manager : gérer un usager mécontent, un entretien en vue d'une sanction, etc. Les techniques de gestion des conflits :
- L'instauration d'un cadre
- La reconnaissance de chaque personne avec ses points positifs
- L'écoute active sans prendre partie
- La reformulation
- La confrontation des parties et la facilitation de l'expression de chacun pour mieux se comprendre

Renforcer sa compétence développement et mise en réseau sur le territoire



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 230€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les partenaires existants dans le secteur médico-social, de définir une stratégie partenariale, d'organiser le suivi des contacts avec les prescripteurs ou partenaires, de construire des argumentaires adaptés au public visé et de valoriser et faire connaître toutes les offres de service de sa structure, au-delà de la demande explicite



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des personnes travaillant en tant qu'encadrant dans un service d'aide à domicile



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Échange et analyse de pratique
- Mise en situation à partir d'exercices pratiques
- Livrable tableau de pilotage stratégique
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émergence
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LE DÉVELOPPEMENT PAR LE PARTENARIAT

- L'approche commerciale et le développement de l'activité dans le secteur médico-social
- Les partenaires non identifiés à ce jour
- Les moyens à sa disposition pour entrer en relation avec les partenaires avec lesquels il n'a pas été possible de nouer une relation dans le passé
- Les outils à construire et à faire évoluer pour structurer sa stratégie partenariale

Jour 2

LA COMMERCIALISATION AVEC LES CLIENTS DIRECTS ET LES AIDANTS

- L'évaluation des besoins : s'écarter du plan d'aide en développant une vision globale des besoins du client
- Le positionnement de l'encadrant lors de l'évaluation des besoins : être force de proposition et proposer des hypothèses de prestation élargie
- Le développement de l'offre de service vers les aidants proches

Le projet individualisé d'aide et d'accompagnement (PI2A)



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de définir la réglementation encadrant le PI2A, d'identifier les besoins et les ressources des clients, d'intégrer les proches dans le projet du client et de mettre en pratique les techniques de rédaction



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des encadrants d'un service d'aide et d'accompagnement à domicile



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Échange et analyse de pratique
- Mise en situation à partir d'exercices pratiques
- Livrable : trame PI2A + recommandation HAS
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LE PROJET INDIVIDUALISÉ D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT

- Cadre réglementaire : extraire des textes réglementaires ce qui est à mettre en pratique, les droits des usagers, obligations réglementaires faites aux SAAD, réflexion sur la mise en place des obligations dans son service
- Le recueil des éléments auprès du client : évaluer les besoins (Henderson, Maslow, etc.), transférer la théorie à ses propres pratiques d'évaluation, analyser les situations compliquées (les clients qui ne veulent que du ménage, les refus, la place de l'aidant, etc.)
- La rédaction du projet : construction d'une trame pour son service, technique de rédaction.
- Transmettre le projet et le faire vivre : le projet outil de valorisation des intervenants, place de l'encadrant, partage d'information, réévaluation annuelle, etc.

Jour 2

MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Consolidation des acquis et levée des freins rencontrés dans la mise en place des projets

Animer la démarche et rédiger son projet d'établissement ou de service



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de comprendre la réglementation encadrant le projet de service, d'identifier les enjeux pour son service, de construire une méthodologie adaptée à son service, de choisir et interpréter les données à recueillir pour rédiger son projet de service, de compléter une trame de projet de service fournie et de construire un plan d'action stratégique



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des dirigeants et encadrants d'établissement ou service médico-social



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Échange et analyse de pratique
- Exercices pratiques à partir d'outils concrets
- Livrable : trame de projet d'établissement/service à adapter à son propre service / recommandation HAS
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

STRUCTURER ET ANIMER LA DÉMARCHE

- La réglementation : les droits des usagers, obligations réglementaires faites aux SAAD, réflexion sur la mise en place des obligations dans son service
- Les enjeux pour son service : évaluer à partir d'un document d'aide au questionnement, les enjeux à venir pour son service dans 3 à 5 ans
- La construction d'une méthodologie adaptée à son service : définir les personnes à impliquer et les techniques à mobiliser
- Les données à recueillir pour rédiger son projet de service en visant les enjeux définis en amont : lister les données existantes, celles à obtenir, analyser ses données

Durant l'intersession, le stagiaire devra commencer à recueillir des données.

Jour 2

RÉDIGER LE PROJET

- Compléter une trame de projet de service fournie : personnaliser le document et décrire l'interprétation des résultats à la suite des données recueillies
- Construire un plan d'action stratégique : identifier les axes stratégiques prioritaires et décrire des actions qui en découlent.

Les bases de la démarche qualité



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'identifier les principes et les enjeux d'une culture qualité pour son service, de resituer la démarche qualité dans une approche de prévention et de gestion des risques, de réaliser un diagnostic de sa démarche, d'enrichir sa boîte à outils qualité et sécurité, de renforcer ses connaissances pour animer une démarche qualité dans son service / son établissement



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des dirigeants et encadrants d'établissement ou service social ou médico-social



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Échange et analyse de pratique
- Exercices pratiques à partir d'outils concrets
- Livrable : trame d'amélioration de la qualité et exemple d'indicateurs appliqués aux ESSMS
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE ET MÉTHODOLOGIQUE

- Socle de connaissances pour animer sa démarche : les bases de la démarche qualité dans le secteur médico-social, les obligations légales, la démarche participative, les bases du management par la qualité, la gestion de risques, l'impact sur les services, sur les clients, la gestion documentaire, etc.
- Diagnostic de sa démarche : forces et faiblesses de son dispositif, priorité à se fixer, introduction du plan d'amélioration de la qualité
- Les outils de la qualité : les outils de résolution de problèmes, les outils pour choisir et ordonner, les outils pour suivre

Jour 2

DES OUTILS A DISPOSITION

- Les outils de la qualité : suite de la journée 1
- Développer une culture de la qualité dans son service : la communication en interne, les outils d'animation, l'association des professionnels et des clients à la démarche.
- Le Plan d'Amélioration de la Qualité (PAQ) : les actions à enclencher pour donner suite à la formation, remplissage du PAQ

Engager sa démarche qualité de vie au travail



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



1,5 jours (10h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de définir ce qu'est la qualité de vie au travail, d'élaborer son projet de qualité de vie au travail, d'évaluer la qualité de vie au travail au sein de son service, de proposer des pratiques professionnelles pour promouvoir la QVT, d'évaluer les apports de la formation QVT et sa mise en action au sein de son service



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des dirigeants et encadrants d'établissement ou service médico-social



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Échange et analyse de pratique
- Exercices pratiques avec mise en situation
- Outils méthodologiques de la HAS et ANACT
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

LA CONSTRUCTION D'UNE DÉMARCHE QVT

- Introduction : définir la QVT avec les points importants de l'ANI (Accord National Interprofessionnel) de 2013, de la loi REBSAMEN de 2015, les acteurs externes à mobiliser, ce que dit la HAS
- Élaborer son projet QVT : identifier et analyser les enjeux pour son service, intégrer la QVT dans le dialogue social, fixer un cap avec la boussole QVT.
- Évaluer la QVT au sein de son service : utiliser une grille d'auto-positionnement et échanger sur les résultats.
- Proposer des pratiques professionnelles pour promouvoir la QVT : définir une liste de pratiques professionnelles et en sélectionner certaines. Exemple : créer une affiche, une charte, etc.

Le stagiaire repartira avec un document de questionnaire rétrospectif pour analyser les retours de ses premières actions QVT mises en place au sein de son service.

Jour 2

ANALYSE DE PRATIQUE QVT (1/2 journée)

- Partage autour des expériences des stagiaires et approfondissement des éléments
- Bilan

Mener une démarche de prévention des risques professionnels



Formation présentielle
Ivry-sur-Seine/Châtillon



Inter : 175€ HT/jour/stagiaire
Intra : 1 200€ HT/jour/groupe



2 jours (14h)
Nous contacter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de définir la réglementation encadrant les risques professionnels, d'identifier les personnes ressources internes et externes, d'adapter la méthodologie proposée par l'INRS (Institut National Recherche et Sécurité au travail) à son service, d'intégrer dans ses pratiques l'évaluation des risques professionnels et de sensibiliser son équipe sur les risques professionnels



Profils des apprenants

Cette formation s'adresse à des dirigeants et encadrants d'établissement ou service médico-social



Les + de la formation

- Apports théoriques
- Échange et analyse de pratique
- Exercices pratiques à partir d'outils concrets
- Outils méthodologiques de l'INRS
- Évaluation tout au long de la formation



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de formation
- Evaluation des acquis
- Evaluation de la formation



Contenu

Jour 1

CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE ET MÉTHODOLOGIE

- La réglementation encadrant les risques professionnels : extraire des textes réglementaires ce qui est à mettre en pratique, les droits des salariés, les devoirs de l'employeur
- Les personnes ressources internes et externes : lister et localiser les partenaires de proximité
- La méthodologie proposée par l'INRS : identifier les quatre étapes avec pour chacune les actions concrètes, avec une échéance donnée, que le service compte mener

Jour 2

DES OUTILS À SA DISPOSITION

- Comment intégrer dans ses pratiques l'évaluation des risques professionnels : utiliser la grille d'analyse des risques au domicile, compléter un questionnaire pour évaluer les risques professionnels
- La sensibilisation de son équipe sur les risques professionnels : identifier les formations possibles, sélectionner des documents d'information à transmettre à ses salariés, pratiquer par le jeu la sensibilisation et l'évaluation des pratiques professionnelles de son équipe

Annexes

- Synthèse des formations proposées et tarifs (tableau récapitulatif)
- Dispositif pour accompagner les apprenants en situation de handicap ou présentant un trouble de santé invalidant
- FICHE DE LIAISON (besoins pour l'accueil de l'apprenant en situation de handicap)

TABLEAU RECAPITULATIF

	Individuel Prix €HT	Groupe Prix €HT
Formations Intervenant(e)s à domicile		
Formations Diplômantes		
Formation Assistant(e) de vie aux familles en alternance	<i>Formation gratuite pour l'alternant et l'employeur prise en charge par l'OPCO</i>	
Formation CCP1 « Entretien le logement et le linge d'un particulier » (91h)	1433	/
Formation CCP2 « Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien » (133h)	2112	/
Formation CCP3 « Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à domicile » (98h)	1622	/
Formation Conducteur Accompagnateur de personnes à mobilité réduite (259h)	3367	/
Formation Accompagnement VAE (24h)	2040	/
Formation Parcours confort		
Formation Les techniques d'entretien de la maison (14h)	350	1200
Formation Les techniques d'entretien du linge (14h)	350	1200
Formation Parcours personne âgée / personne handicapée		
Formation Intervenir auprès de la personne âgée (14h)	350	1200
Formation Accompagner une personne en situation de handicap (14h)	350	1200
Formation Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés (14h)	350	1200
Formation Sensibilisation à la méthode Montessori adaptée aux personnes atteintes de troubles cognitifs (14h)	350	1200
Formation Soins d'hygiène à domicile (14h)	350	1200
Formation La préparation des repas et l'hygiène alimentaire (14h)	350	1200
Formation Bienveillance et prévention de la maltraitance (14h)	350	1200
Formation Deuils et ruptures (14h)	350	1200
Formation Parcours compétences transverses		
Formation Savoir-être et positionnement professionnel (7h)	175	1200
Formation Gérer le stress et les conflits (14h)	350	1200
Formation Gestes, postures et transferts (14h)	350	1200
Formation Sauveteur Secouriste du Travail (14h)	350	1200
Formation Tutorat (21h)	525	1200
Formation Parcours modernisation et innovation		
Formation NUMED Module 1 (21h)	525	1200
Formation NUMED Module 2 (21h)	525	1200
Formation NUMED Module 3 (35h)	875	1200
Formations Encadrant(e)s à domicile		
Formation Parcours Gestion, pilotage, Management		
Formation Responsable de secteur (112h)	3200	19 200
Formation Encadrant petite enfance (21h)	525	1200
Formation Le recrutement et l'évaluation du personnel (14h)	350	1200
Formation La dimension interculturelle dans le management et la lutte contre les discriminations (14h)	460	1200
Formation La gestion des conflits (14h)	350	1200
Formation Renforcer sa compétence développement et mise en réseau sur le territoire (14h)	460	1200
Formation Projet individualisé d'aide et d'accompagnement (14h)	350	1200
Formation Animer la démarche et rédiger son projet de service (14h)	350	1200
Formation Les bases de la démarche qualité (14h)	350	1200
Formation Engager sa démarche qualité de vie au travail (10h)	265	1200
Formation Mener une démarche de prévention des risques professionnels (14h)	350	1200

DISPOSITIF POUR ACCOMPAGNER LES APPRENANTS EN SITUATION DE HANDICAP OU PRÉSENTANT UN TROUBLE DE SANTÉ INVALIDANT

Vous êtes apprenant en situation de handicap ou souffrant d'un trouble de santé invalidant et vous souhaitez suivre une de nos formations. Pour vous accompagner un dispositif spécifique a été mis en place, en concertation avec les associations représentatives des personnes en situation de handicap (AGEFIPH).

Renseigner la fiche de liaison pour préparer votre formation dans les meilleures conditions.



Comment faire ?

Remplir la fiche de liaison : Cette fiche vous permet de nous faire connaître votre situation. Cette fiche n'est pas obligatoire et elle n'est pas transmises aux équipes formations.

Quand vous avez choisie de manière définitive la formation de votre choix, transmettez-la à votre contact chez Xelya formation à l'adresse jonathan.platon@xelya.com , assurez-vous que la fiche est complète et bien renseignée.

Grâce à la fiche nous pourrons évaluer vos besoins et échanger avec vous sur les aménagements dont vous pourrez bénéficier.



Contact

N'hésitez pas nous contacter si vous avez des questions : 01 45 47 34 1 6

FICHE DE LIAISON

Besoins pour l'accueil de l'apprenant en situation de handicap

Nom :	Prénom :	Société :
Intitulé de la Formation :		Lieu de la formation :
Personne à contacter (Coordonnées) :		Date de la formation :

Identification du handicap						
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Moteur	Visuel	Maladies invalidantes	Mental	Auditif	Psychique	Autisme

Besoins pour l'accueil du stagiaire en situation de handicap, en formation	Oui	Non	Précisions
Déplacement domicile ou lieu de travail / lieu de formation			
Nécessité d'un moyen de transport spécialisé			
Nécessité d'une personne accompagnante			
Autre			
Hébergement			
Nécessité d'une chambre aménagée et accessible			
Autre			55
Restauration			
Nécessité en aide humaine			
Autre			
Suivi de la formation			
Venez-vous accompagné d'une aide humaine ?			
Nécessité d'aides humaines (interprètes en langue des signes, interfaces de communication, codeur LPC, auxiliaires de vie, tierce personne...)			
Nécessité d'un aménagement de la formation (fractionnement, pauses, horaires aménagés...)			
Nécessité d'adaptation des supports de cours			
Venez-vous avec votre matériel adapté ?			
Nécessité d'aides techniques (matériel spécialisé)			
Disposez-vous d'une aide animalière ?			
Autre			

Autre(s) précision(s) que vous souhaiteriez nous apporter :